

GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY ỨNG DỤNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG TUYỂN SINH SAU ĐẠI HỌC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG ĐOÀN

● NGUYỄN THỊ HẢI

Trường Đại học Công đoàn
Email: haint1@dhcd.edu.vn
DOI: 10.62831/nckh.2026.376.v1

TÓM TẮT:

Trong bối cảnh chuyển đổi số diễn ra mạnh mẽ trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của xã hội, tuyển sinh sau đại học đang đứng trước yêu cầu đổi mới phương thức quản lý và vận hành nhằm nâng cao hiệu quả tuyển sinh, nâng cao năng lực cạnh tranh giữa các cơ sở đào tạo, minh bạch và khả năng tiếp cận người học nhanh hơn. Bài báo phân tích thực trạng ứng dụng chuyển đổi số trong công tác tuyển sinh sau đại học tại Trường Đại học Công đoàn, từ đó đề xuất một số giải pháp nhằm thúc đẩy quá trình này, góp phần nâng cao chất lượng tuyển sinh và năng lực cạnh tranh của nhà trường.

Từ khóa: chuyển đổi số, tuyển sinh sau đại học, quản lý tuyển sinh, tuyển sinh trực tuyến, năng lực cạnh tranh.

1. Đặt vấn đề

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang diễn ra mạnh mẽ, chuyển đổi số đã trở thành xu thế tất yếu trong mọi lĩnh vực của đời sống xã hội, đặc biệt là trong giáo dục và đào tạo. Việc ứng dụng công nghệ số không chỉ góp phần đổi mới phương thức quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động mà còn tạo ra môi trường giáo dục hiện đại, minh bạch và linh hoạt hơn. Đối với giáo dục đại học, chuyển đổi số đang được xem là một trong những giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, năng lực cạnh tranh và khả năng thích ứng với yêu cầu phát triển nguồn nhân lực trong thời đại số.

Trong hoạt động tuyển sinh sau đại học, chuyển đổi số đóng vai trò quan trọng trong việc tối ưu hóa quy trình tuyển sinh, giảm thiểu thủ tục hành chính, nâng cao tính chính xác trong quản lý dữ liệu và mở rộng khả năng tiếp cận người học. Việc triển khai các nền tảng tuyển sinh trực tuyến, hệ thống cơ sở dữ liệu số, công cụ truyền thông số và các ứng dụng công nghệ thông tin đã giúp nhiều cơ sở giáo dục đại học nâng cao hiệu quả tuyển sinh, đồng thời đáp ứng tốt hơn nhu cầu của người học trong môi trường giáo dục hiện đại.

Tuy nhiên, thực tế cho thấy, việc ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học tại nhiều

cơ sở đào tạo vẫn còn gặp không ít khó khăn như hạ tầng công nghệ chưa đồng bộ, nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn hạn chế, quy trình quản lý chưa được chuẩn hóa, cũng như nhận thức về chuyển đổi số chưa đầy đủ. Tại Trade Union University, công tác tuyển sinh sau đại học đã từng bước ứng dụng công nghệ số trong quản lý và truyền thông tuyển sinh, song vẫn còn tồn tại những hạn chế nhất định cần được khắc phục để đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục trong giai đoạn hiện nay.

Xuất phát từ thực tiễn đó, nghiên cứu tập trung phân tích thực trạng ứng dụng chuyển đổi số trong công tác tuyển sinh sau đại học tại Trường Đại học Công đoàn, từ đó đề xuất một số giải pháp nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong tuyển sinh, góp phần nâng cao chất lượng tuyển sinh, hiệu quả quản lý và năng lực cạnh tranh của nhà trường trong bối cảnh giáo dục đại học hiện nay.

2. Cơ sở lý luận về ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học

2.1. Khái niệm chuyển đổi số trong giáo dục đại học

Chuyển đổi số là quá trình ứng dụng công nghệ số vào các hoạt động quản lý, vận hành và cung cấp dịch vụ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, tạo ra giá trị mới và thay đổi phương thức tổ chức truyền thống. Trong lĩnh vực giáo dục đại học, chuyển đổi số được hiểu là quá trình tích hợp công nghệ số vào hoạt động quản lý, giảng dạy, học tập, nghiên cứu khoa học và tuyển sinh nhằm nâng cao chất lượng đào tạo, tăng tính kết nối và đáp ứng yêu cầu phát triển của xã hội số.

Đối với công tác tuyển sinh sau đại học, chuyển đổi số không chỉ dừng ở việc số hóa hồ sơ hay đăng ký trực tuyến mà còn bao gồm việc xây dựng hệ thống quản trị dữ liệu tuyển sinh, ứng dụng nền tảng truyền thông số, tự động hóa quy trình tuyển sinh và khai thác dữ liệu phục vụ công tác quản lý, dự báo và chăm sóc người học. Đây là xu hướng tất yếu giúp các cơ sở giáo dục nâng cao hiệu quả tuyển sinh, tăng khả năng tiếp cận người học và nâng cao năng lực cạnh tranh trong môi trường giáo dục hiện đại.

2.2. Vai trò của chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học

Ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học có vai trò quan trọng đối với các cơ sở giáo dục đại học. Trước hết, chuyển đổi số giúp tối ưu hóa quy trình tuyển sinh thông qua việc giảm thiểu thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và tăng tính chính xác trong quản lý dữ liệu. Người học có thể dễ dàng tiếp cận thông tin tuyển sinh, đăng ký dự tuyển, nộp hồ sơ và theo dõi kết quả thông qua các nền tảng trực tuyến. Chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả truyền thông tuyển sinh thông qua các nền tảng số như website, mạng xã hội, email marketing và các công cụ truyền thông đa phương tiện. Điều này giúp các cơ sở đào tạo mở rộng phạm vi tiếp cận người học, tăng khả năng tương tác và xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp trong môi trường giáo dục số. Ngoài ra, việc ứng dụng công nghệ số còn giúp nâng cao tính minh bạch và hiệu quả quản lý trong tuyển sinh sau đại học. Dữ liệu tuyển sinh được lưu trữ và quản lý tập trung giúp giảm thiểu sai sót, hỗ trợ công tác thống kê, phân tích và ra quyết định quản lý. Đồng thời, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data) và các công cụ phân tích dữ liệu cũng mở ra khả năng cá nhân hóa hoạt động tư vấn tuyển sinh và dự báo nhu cầu học tập của người học.

2.3. Nội dung ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học

Ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học được triển khai trên nhiều phương diện nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, tối ưu hóa quy trình tuyển sinh và tăng khả năng tiếp cận người học trong môi trường giáo dục hiện đại. Một trong những nội dung quan trọng là xây dựng hệ thống tuyển sinh trực tuyến cho phép người học thực hiện toàn bộ quy trình đăng ký dự tuyển trên môi trường số như khai báo thông tin, nộp hồ sơ, thanh toán lệ phí và tra cứu kết quả tuyển sinh. Việc số hóa quy trình tuyển sinh không chỉ giúp giảm thiểu thủ tục hành chính mà còn nâng cao tính minh bạch, tiết kiệm thời gian và chi phí cho cả cơ sở đào tạo và người học.

Việc phát triển cơ sở dữ liệu tuyển sinh đồng bộ và tập trung có vai trò quan trọng trong quản lý, lưu trữ và khai thác thông tin người học. Hệ thống dữ liệu số giúp các cơ sở giáo dục dễ dàng theo dõi, thống kê và phân tích thông tin phục vụ công tác quản lý tuyển sinh cũng như hoạch định chiến lược phát triển đào tạo. Đồng thời, các nền tảng truyền thông số như website, mạng xã hội, email marketing và các ứng dụng trực tuyến ngày càng được sử dụng phổ biến nhằm quảng bá chương trình đào tạo, tăng cường khả năng tương tác và mở rộng phạm vi tiếp cận người học tiềm năng.

Việc ứng dụng các công cụ phân tích dữ liệu trong tuyển sinh giúp cơ sở đào tạo đánh giá hiệu quả truyền thông, xác định nhu cầu học tập và dự báo xu hướng tuyển sinh trong từng giai đoạn. Trong bối cảnh công nghệ phát triển mạnh mẽ, nhiều cơ sở giáo dục còn từng bước tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) và các công cụ tự động hóa vào hoạt động tư vấn tuyển sinh, hỗ trợ giải đáp thông tin và chăm sóc người học trên môi trường số. Những nội dung này không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả tuyển sinh sau đại học mà còn tạo nền tảng thúc đẩy quá trình chuyển đổi số toàn diện trong giáo dục đại học.

2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học

Quá trình ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học chịu sự tác động của nhiều yếu tố khác nhau, trong đó hạ tầng công nghệ thông tin được xem là điều kiện nền tảng quyết định khả năng triển khai các hệ thống tuyển sinh trực tuyến và quản lý dữ liệu số. Một hệ thống hạ tầng đồng bộ, ổn định và bảo đảm an toàn thông tin sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho việc vận hành hiệu quả các nền tảng tuyển sinh số. Bên cạnh yếu tố hạ tầng, nguồn nhân lực số cũng đóng vai trò quan trọng trong quá trình chuyển đổi số. Đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên cần được trang bị kỹ năng công nghệ, khả năng khai thác dữ liệu và thích ứng với môi trường làm việc số để đáp ứng yêu cầu đổi mới trong quản lý và tuyển sinh. Đồng thời, nhận thức và tư duy quản lý của lãnh đạo cơ sở đào tạo có ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả triển khai chuyển đổi số, bởi

sự sẵn sàng đổi mới và quyết tâm của đội ngũ quản lý là yếu tố thúc đẩy quá trình chuyển đổi diễn ra đồng bộ và hiệu quả. Nguồn lực tài chính cũng là yếu tố quan trọng bảo đảm cho việc đầu tư hạ tầng công nghệ, phần mềm quản lý, bảo mật dữ liệu và đào tạo nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số. Trong khi đó, mức độ tiếp cận và khả năng sử dụng công nghệ của người học lại ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả triển khai các hoạt động tuyển sinh trực tuyến. Nếu người học có kỹ năng số tốt và dễ dàng tiếp cận công nghệ, quá trình tuyển sinh số sẽ được thực hiện thuận lợi và đạt hiệu quả cao hơn. Do đó, để thúc đẩy ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học, các cơ sở giáo dục cần quan tâm đồng bộ đến cả yếu tố công nghệ, nguồn nhân lực, cơ chế quản lý và khả năng thích ứng của người học trong môi trường số.

3. Những yêu cầu và thách thức trong ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học tại Trường Đại học Công đoàn

Trong bối cảnh giáo dục đại học đang chịu tác động mạnh mẽ của quá trình chuyển đổi số, công tác tuyển sinh sau đại học tại Trường Đại học Công đoàn đang đứng trước nhiều yêu cầu đổi mới nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, mở rộng khả năng tiếp cận người học và tăng năng lực cạnh tranh giữa các cơ sở đào tạo. Kết quả khảo sát với 230 người tham gia gồm giảng viên, người học, cán bộ doanh nghiệp và tổ chức cho thấy có tới 90% người được khảo sát biết đến chương trình tuyển sinh sau đại học của nhà trường, trong đó 85% biết đến thông qua website chính thức của trường. Điều này phản ánh vai trò quan trọng của nền tảng số trong hoạt động truyền thông tuyển sinh, đồng thời đặt ra yêu cầu tiếp tục mở rộng và đa dạng hóa các kênh truyền thông số để tăng độ phủ thông tin và nâng cao hiệu quả tiếp cận người học. Bên cạnh đó, chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học đòi hỏi sự thay đổi về nhận thức và tư duy quản lý của đội ngũ cán bộ, giảng viên. Kết quả khảo sát cho thấy, 100% cán bộ, giảng viên được hỏi đều hoàn toàn đồng ý về sự cần thiết của chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học. Đây là điều kiện thuận lợi để nhà trường triển khai các giải

pháp số hóa trong quản lý và truyền thông tuyển sinh. Tuy nhiên, yêu cầu đặt ra không chỉ dừng ở nhận thức mà còn cần nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ, khả năng thích ứng với môi trường làm việc số và kỹ năng khai thác các công cụ công nghệ mới trong thực tiễn công việc.

Đối với người học, xu hướng tiếp cận thông tin tuyển sinh thông qua các nền tảng trực tuyến ngày càng rõ rệt. Kết quả khảo sát cho thấy, 95% người học biết đến chương trình tuyển sinh sau đại học qua các kênh truyền thông online. Tuy nhiên, vẫn có khoảng 28% người được khảo sát cho rằng họ mới chỉ nghe nói đến chương trình nhưng chưa thực sự tiếp cận được thông tin trên các nền tảng truyền thông ngoài website chính thức của trường. Điều này cho thấy yêu cầu cấp thiết trong việc đa dạng hóa nội dung truyền thông, mở rộng hiện diện trên các nền tảng mạng xã hội và xây dựng chiến lược truyền thông số hấp dẫn, phù hợp với nhu cầu tiếp cận thông tin của người học hiện nay.

Một trong những yêu cầu quan trọng của chuyển đổi số là phát triển nguồn nhân lực có khả năng thích ứng với công nghệ mới. Hiện nay, Trường Đại học Công đoàn đã triển khai các khóa tập huấn về công cụ số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và kỹ năng xử lý công việc trên môi trường số cho cán bộ, giảng viên. Đây là bước đi cần thiết nhằm nâng cao năng lực số của đội ngũ nhân sự, đồng thời tạo điều kiện để công tác tuyển sinh nói chung và tuyển sinh sau đại học nói riêng có thể tiếp cận người học nhanh hơn, hiệu quả hơn thông qua các nền tảng số.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, Nhà trường vẫn đang đối mặt với nhiều thách thức trong quá trình ứng dụng chuyển đổi số vào tuyển sinh sau đại học. Các công cụ truyền thông số hiện nay chủ yếu tập trung ở website nội bộ và fanpage của các khoa, trong khi nội dung truyền thông chưa thực sự đa dạng về hình thức thể hiện, chủ yếu vẫn ở dạng văn bản thông thường. Đặc biệt, có tới 80% học viên đang theo học chương trình sau đại học cho biết họ tiếp cận thông tin tuyển sinh chủ yếu qua hình thức hỏi trực tiếp hoặc thông qua website nội bộ của trường. Điều này cho thấy, mặc dù nhà

trường có lợi thế về tính kết nối thông tin, nhưng việc khai thác các nền tảng truyền thông số hiện đại vẫn chưa tương xứng với tiềm năng hiện có.

Từ thực tiễn trên có thể thấy, yêu cầu đặt ra đối với Trường Đại học Công đoàn không chỉ là tăng cường ứng dụng công nghệ trong tuyển sinh sau đại học mà còn cần xây dựng hệ thống truyền thông số đồng bộ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực số và đổi mới phương thức tiếp cận người học. Đồng thời, việc vượt qua những thách thức về hạ tầng công nghệ, kỹ năng số và tính đa dạng của các nền tảng truyền thông sẽ là yếu tố quan trọng quyết định hiệu quả chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học của nhà trường trong thời gian tới.

4. Giải pháp thúc đẩy ứng dụng chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học tại Trường Đại học Công đoàn

Thứ nhất, giải pháp về đào tạo nguồn nhân lực

Nguồn nhân lực trong bất cứ lĩnh vực hoạt động nào đều đóng vai trò trọng tâm, quyết định đến chất lượng cốt lõi của công việc và kiểm soát được các rủi ro cũng như dự báo các vấn đề phát sinh kịp thời. Trong bối cảnh toàn xã hội chuyển mình trước sự thay đổi mạnh mẽ của ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số vào vận hành công việc của tổ chức, nguồn nhân lực càng trở thành một nhân tố trọng yếu và cần được ưu tiên nhất để bắt kịp tốc độ phát triển. Vì vậy, đầu tư nguồn lực cho đào tạo nguồn nhân lực thích ứng trong việc sử dụng thành thạo các công cụ số để nâng cao hiệu quả công việc là điều cần thiết của nhà trường.

Với mỗi chương trình tuyển sinh qua các năm, căn cứ theo đối tượng và mục tiêu chương trình đào tạo nhà trường nên lựa chọn tập huấn hoặc đào tạo online cho cán bộ phụ trách công tác tuyển sinh, giúp cho hệ thống tổ chức định hình rõ nét phạm vi tuyển dụng, công cụ nào phù hợp với mỗi chương trình để vận hành truyền thông và lan tỏa đến người học.

Tổ chức các chương trình đào tạo, đào tạo lại, đào tạo ngắn hạn, bồi dưỡng tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ tuyển sinh. Lồng ghép đưa nội dung nâng cao nhận thức về chuyển đổi số vào chương trình đào tạo.

Thứ hai, giải pháp về cơ sở hạ tầng công nghệ

Giải pháp này tập trung vào việc đầu tư và nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, bao gồm máy chủ, mạng lưới internet và các thiết bị phần cứng, phần mềm cần thiết. Đồng thời việc xây dựng các đối tác công nghệ chiến lược và tận dụng nguồn lực tài chính từ các quỹ đầu tư, Chính phủ sẽ hỗ trợ nhà trường cải thiện hạ tầng số. Trung tâm dữ liệu và hệ thống điện toán đám mây cũng cần được phát triển để quản lý dữ liệu hiệu quả và an toàn. Bên cạnh đó, đào tạo đội ngũ kỹ thuật chuyên nghiệp sẽ đảm bảo hạ tầng số vận hành ổn định.

Thứ ba, giải pháp về lựa chọn công cụ số phù hợp

Lựa chọn công cụ số phù hợp với chương trình tuyển sinh và đối tượng tuyển sinh giúp cho nhà trường dễ dàng tiếp cận đúng mục tiêu, đạt hiệu quả nhanh chóng. Các công cụ số đáp ứng được một số tiêu chí như khả năng tích hợp giữa các cơ sở dữ liệu, kết nối tự động với website, email của nhà trường.

Công cụ số đảm bảo thân thiện với cán bộ và thí sinh, phù hợp với năng lực về nguồn ngân sách của nhà trường. Một tiêu chí quan trọng nữa là các công cụ được lựa chọn sao cho dễ nâng cấp khi quy mô tăng và bảo mật được dữ liệu cá nhân. Chúng ta có thể kể ra một vài công cụ phổ biến, dễ sử dụng trong công tác hỗ trợ tư vấn tuyển sinh như: chatbot, tư vấn tự động, livestream, zoom, các công cụ này giúp giảm nhân sự tư vấn trực tiếp, tăng trải

nghiệm của người dùng ứng dụng, tiếp cận thông tin nhanh chóng.

Lựa chọn bộ công cụ số có chức năng phân tích tự động dữ liệu tuyển sinh đầu vào, giúp cho bộ phận tuyển sinh dễ dàng phân tích được nguồn tuyển sinh, dự báo được xu hướng đăng ký để đánh giá chỉ tiêu hồ sơ dự tuyển so với kế hoạch của chương trình đào tạo, ngoài ra công cụ này giúp cán bộ tuyển sinh đo lường được hiệu quả của công tác truyền thông. Một vài công cụ điển hình cho tiêu chí này có thể kể đến như: Google Analytics, Looker Studi.

5. Kết luận

Trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đang diễn ra mạnh mẽ, việc lựa chọn và ứng dụng chuyển đổi số vào tuyển sinh nói chung và tuyển sinh sau đại học nói riêng tại Trường Đại học Công đoàn là yêu cầu cần thiết nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, tăng khả năng tiếp cận người học và đáp ứng xu thế phát triển của giáo dục hiện đại. Các giải pháp được đề xuất trong nghiên cứu tập trung vào việc lựa chọn các nguồn lực phù hợp với bối cảnh thực trạng của nhà trường, khả năng tài chính, trình độ nhân sự và định hướng phát triển lâu dài. Bên cạnh đó, nghiên cứu cũng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc triển khai theo lộ trình phù hợp từ các công cụ đơn giản, thân thiện với người dùng đến các giải pháp về hạ tầng kỹ thuật, khoa học công nghệ nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong tuyển sinh sau đại học và nâng cao vị thế uy tín của Trường Đại học Công đoàn ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

- Bộ Giáo dục và Đào tạo. (2021). Quyết định số 4998/QĐ-BGDĐT ngày 31/12/2021, ban hành Quy định kỹ thuật về dữ liệu của cơ sở dữ liệu giáo dục và đào tạo.
- Bộ Thông tin và Truyền thông. (2021). Cẩm nang chuyển đổi số. Nhà Xuất bản Thông tin và Truyền thông.
- Bộ Thông tin và Truyền thông. (2021). Mật an toàn thông tin trong dạy học trực tuyến: Những hệ lụy và giải pháp cấp bách. https://mic.gov.vn/mic_2020/Pages/TinTuc/150080/Mat-an-toan-thong-tin-trong-day-hoc-truc-tuyen-Nhung-he-luy-va-giai-phap-cap-bach.html
- Tường San. (2023). Những con số ấn tượng về kết quả chuyển đổi số của ngành giáo dục. Tạp chí điện tử Giáo dục Việt Nam, https://giaoduc.net.vn/nhung-con-so-an-tuong-ve-ket-qua-chuyen-doi-so-cua-nganh-giao-duc-post238935.gd?gidz=1HNM11BV_KmE3z04-S3-J0GAsWhbn_v3I0-1Mh_7-HT00ODSjyseGaW2X5Yndw117m2D3ZFF_Xn_-z__Jm

Nguyễn Tuấn Anh. (2023). Những khó khăn và thách thức trong dạy và học trực tuyến. Tạp chí Lý luận Chính trị và Truyền thông. <https://lyluanchinhtrivatruyenthong.vn/nhung-kho-khan-va-thach-thuc-trong-day-va-hoc-truc-tuyen-p27440.html>

Ngô Thị Huyền (2018). Học sinh và vấn đề đạo đức trong sử dụng thông tin. Tạp chí Thư viện Việt Nam, (5), 17-22.

Hà Nam. (2021). Chuyển đổi số đang thay đổi lĩnh vực lao động, việc làm. Nhà Đầu tư, <https://nhadautu.vn/chuyen-doi-so-dang-thay-doi-linh-vuc-lao-dong-viec-lam-d59788.html>

Smart Industry. (2021). Sự hội tụ của IT và OT trong ngành năng lượng và sản xuất. <https://smartindustry.vn/technology/internet-of-things/su-hoi-tu-cua-it-va-ot-trong-nganh-nang-luong-va-san-xuat>

Ngày nhận bài: 10/4/2026

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 24/4/2026

Ngày chấp nhận đăng bài: 11/5/2026

PROMOTING DIGITAL TRANSFORMATION IN POSTGRADUATE ADMISSIONS AT TRADE UNION UNIVERSITY

● **NGUYEN THI HAI**

Trade Union University

Email: haint1@dhcd.edu.vn

ABSTRACT:

Amid the rapid advancement of digital transformation across all sectors of society, postgraduate admissions increasingly require innovation in management and operational practices to improve admission efficiency, strengthen the competitiveness of higher education institutions, and ensure greater transparency and accessibility for prospective students. This study examines the current state of digital transformation in postgraduate admissions at Trade Union University and proposes solutions to further promote this process. The study contributes to improving admission quality, enhancing institutional competitiveness, and supporting the modernization of university governance in the digital era.

Keywords: digital transformation, postgraduate admissions, admissions management, online admissions, competitiveness.