

NÂNG CAO KHẢ NĂNG TỰ HỌC TIẾNG ANH GIAO TIẾP QUA MẠNG INTERNET CHO SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP TP. HỒ CHÍ MINH - PHÂN HIỆU QUẢNG NGÃI

● PHẠM THỊ MINH TRANG

TÓM TẮT:

Với sự đa dạng về môi trường và phương pháp học tiếng Anh, việc tự học tiếng Anh giao tiếp (THTAGT) qua internet ngày càng đóng vai trò quan trọng hơn. Nghiên cứu nhằm tìm ra các biện pháp nâng cao khả năng THTAGT qua internet cho sinh viên. Dựa trên mục tiêu nghiên cứu, bảng câu hỏi được sử dụng làm công cụ chính để tìm hiểu về thực trạng THTAGT qua internet của sinh viên Trường Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh - Phân hiệu Quảng Ngãi và đưa ra một số gợi ý các chiến lược THTAGT qua internet hiệu quả hơn.

Từ khóa: tự học, tiếng Anh giao tiếp, mạng internet.

1. Đặt vấn đề

Việc THTAGT qua internet ngày càng đóng vai trò quan trọng vì phát huy khả năng tự học mọi lúc mọi nơi. Bên cạnh đó, trong những cách học tiếng Anh truyền thống, không phải lúc nào chúng ta cũng có thể giao tiếp trực tiếp với người bản xứ nói tiếng Anh. Thế nhưng, internet lại có thể bù đắp cho việc thiếu môi trường giao tiếp tiếng Anh. Điều này sẽ giúp nâng cao khả năng tự học tiếng Anh một cách đáng kể. Tuy nhiên, bên cạnh những yếu tố thuận lợi của việc THTAGT qua internet, vẫn còn một số khó khăn cho người học. Do đó, việc xác định những khó khăn và cách khắc phục khi THTAGT qua mạng internet là rất cần thiết. Trong phạm vi bài viết, tác giả sẽ tìm hiểu về việc THTAGT qua mạng internet của sinh viên tại

Trường Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh - Phân hiệu Quảng Ngãi. Qua đó, giới thiệu một số phương pháp nhằm nâng cao tính hiệu quả của việc THTAGT qua mạng internet cho sinh viên. Kết quả nghiên cứu có thể góp phần để khả năng THTAGT qua mạng internet đạt chất lượng và hiệu quả hơn.

2. Tự học và giao tiếp tiếng Anh

Theo Từ điển Giáo dục học, “Tự học là quá trình tự mình lĩnh hội tri thức khoa học và rèn luyện kỹ năng thực hành không có sự hướng dẫn của giáo viên và sự quản lý trực tiếp của cơ sở giáo dục đào tạo”.

Vấn đề tự học trong học ngoại ngữ được các nhà ngôn ngữ học chú ý đến từ rất sớm. Một trong những nhà nghiên cứu đầu tiên chính thức đưa khái niệm “tự học” đến với dạy học ngoại ngữ là Henri

Holec trong cuốn “Tự học và học ngoại ngữ”. Ông đã trình bày về nội hàm và thực tiễn khái niệm tự học trong học ngoại ngữ. Ngay sau đó, rất nhiều nhà nghiên cứu đã tiến hành nghiên cứu sâu hơn về vấn đề này và đã gặt hái được những thành quả nhất định.

Tự học là mục tiêu cơ bản của quá trình dạy học. Tự học giúp cho mọi người có thể chủ động học tập suốt đời, học tập để khẳng định năng lực, phẩm chất và để cống hiến. Tự học giúp con người thích ứng với mọi biến cố của sự phát triển của khoa học kỹ thuật.

Như vậy, tự học là để tự mình khẳng định mình, là con đường dẫn đến thành công của người học.

Giao tiếp tiếng Anh hiểu một cách đầy đủ, đó là sự tiếp xúc, trò chuyện, hay bày tỏ quan điểm để đối phương hiểu rõ ý của mình, nắm bắt tốt các ý tưởng của đối phương, trao đổi thông tin nhằm đạt được mục đích cuối cùng. Trong những năm gần đây, kỹ năng giao tiếp bằng tiếng Anh đã trở thành một kỹ năng vô cùng quan trọng trong quá trình hội nhập với thế giới. Tuy nhiên, việc học ngôn ngữ đòi hỏi đầu tư thời gian với mục tiêu rõ ràng. Học để vượt qua kỳ thi sẽ khác với việc học giao tiếp vì để giao tiếp được, người học không những chỉ có ý hay nội dung, mà còn phải có những phương tiện ngôn ngữ để diễn đạt những nội dung ấy như ngữ âm, ngữ pháp và từ vựng.

3. Khảo sát việc tự học tiếng Anh giao tiếp của sinh viên Trường Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh - Phân hiệu Quảng Ngãi.

Để thực hiện nghiên cứu này, tác giả đã tiến hành khảo sát ý kiến 122 sinh viên đang học tại Trường Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh - Phân hiệu Quảng Ngãi; sau đó thống kê, phân tích nhằm tìm ra những khó khăn trong việc tự học tiếng Anh giao tiếp cũng như đề xuất những giải pháp góp phần vào việc nâng cao tính hiệu quả của việc THPTAGT cho sinh viên.

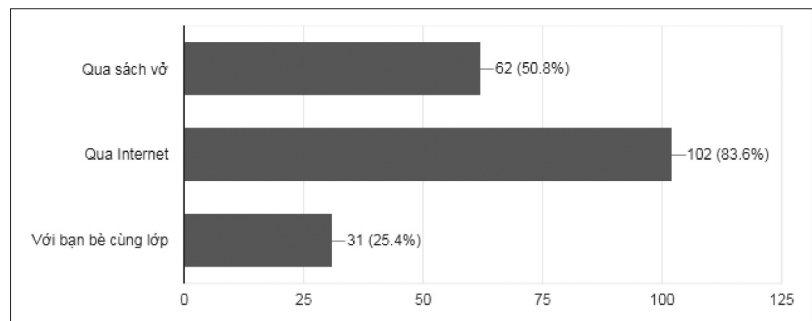
2.1. Các cách tự học tiếng Anh giao tiếp phổ biến (Hình 1)

Từ kết quả khảo sát tại Hình 1 cho thấy, phần lớn sinh viên (chiếm đến hơn 83%) đều lựa chọn internet làm phương tiện để THPTAGT. Bên cạnh đó, khoảng 50% các em sử dụng sách vở truyền thống cho việc tự học của mình. Chỉ có khoảng 25% THPTAGT với các bạn cùng lớp. Điều này chứng tỏ, hiện nay, nhu cầu THPTAGT qua internet của sinh viên rất lớn.

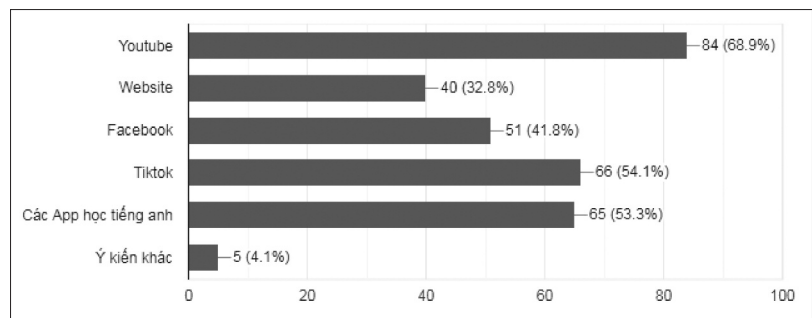
2.2. Các kênh sinh viên sử dụng khi tự học tiếng Anh giao tiếp trên internet (Hình 2)

Hiện nay, có rất nhiều kênh khác nhau nên sinh viên có rất nhiều lựa chọn để có thể tự học tiếng Anh trên internet như Youtube, các website, Facebook, Tiktok, các app học tiếng Anh. Trong đó, gần 70% sinh viên tham gia khảo sát chọn Youtube cho việc tự học. Có 2 kênh khác là Tiktok và các app học tiếng Anh có tỷ lệ trên 50%. Facebook, chiếm khoảng 42%, cũng được nhiều bạn quan tâm, chia sẻ kinh nghiệm, phương pháp học ngoại ngữ. Với tính giải trí cao, Youtube, Facebook, Tiktok, các app học tiếng Anh đang dần chiếm ưu thế so với các website trong việc lựa chọn của sinh viên.

Hình 1: Các cách tự học tiếng Anh giao tiếp phổ biến



Hình 2: Các kênh tự học giao tiếp trên internet



2.3. Thuận lợi và khó khăn sinh viên gặp phải khi tự học tiếng Anh giao tiếp trên internet

Theo kết quả khảo sát từ Hình 3, Hình 4, hiện nay, sinh viên đang sử dụng đa dạng các loại hình công nghệ trên mạng internet để phục vụ cho mục đích THPTAGT. Việc sử dụng internet có cả thuận lợi và khó khăn. Về thuận lợi, sinh viên chọn tự học trên internet vì đa số (chiếm 77%) thấy cách học này tiết kiệm chi phí và có thể học mọi lúc, mọi nơi, cũng như sẵn có kho tài liệu phong phú và tính tương tác cao. Tuy nhiên, khi được hỏi về những khó khăn mà sinh viên gặp trong việc THPTAGT trên internet, 67% đều cho rằng rất dễ mất tập trung. Bên cạnh đó, có 58% gặp khó khăn vì không biết lựa chọn phương tiện hiệu quả. Không có người hướng dẫn và thiếu động lực học lần lượt chiếm xấp xỉ 55% và 40%.

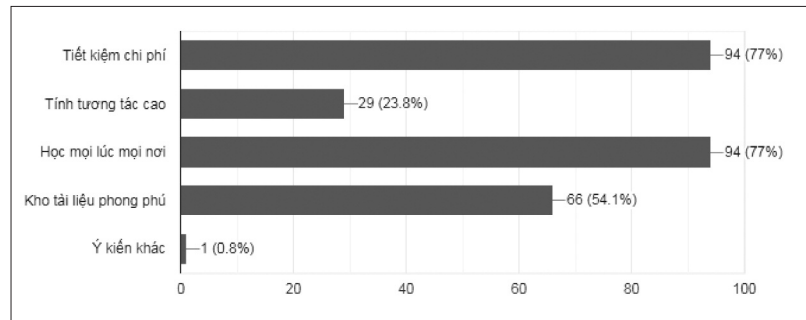
Kết quả khảo sát cho thấy, phần đông sinh viên chọn cách THPTAGT qua internet thông qua các nền tảng phổ biến với giới trẻ như Youtube, Facebook, Tiktok, và các app học tiếng Anh. Tuy nhiên, bên cạnh các tiện ích to lớn, sinh viên lại gặp nhiều khó khăn như dễ mất tập trung, không biết lựa chọn phương pháp học đúng đắn, không có người hướng dẫn cũng như thiếu động lực tự học.

4. Những phương pháp được đề xuất nhằm nâng cao khả năng tự học tiếng Anh giao tiếp qua mạng internet cho sinh viên

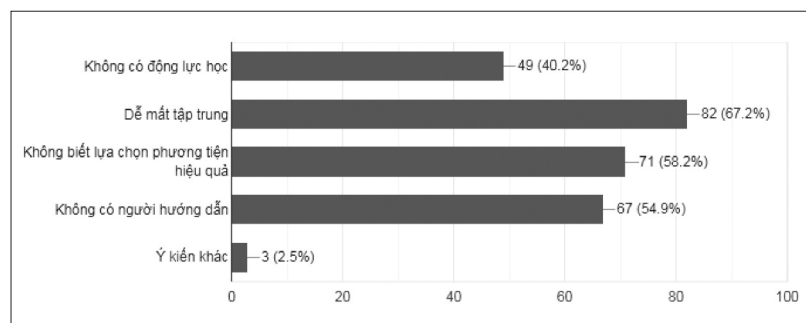
4.1. Nâng cao nhận thức cho sinh viên về tầm quan trọng của việc tự học tiếng Anh giao tiếp

Mỗi sinh viên cần nhận thức đúng về tầm quan trọng của việc rèn luyện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh trong thời kỳ hội nhập quốc tế. Giao tiếp tiếng Anh tốt giúp hội nhập với thế giới hiện đại để giao lưu và tìm hiểu về các nền văn hóa mới. Bên cạnh đó, là cơ hội để tiếp xúc với kho tàng kiến thức khổng lồ vì ngôn ngữ phổ biến trên internet hiện nay và các nguồn tài liệu học tập, nghiên cứu chuyên sâu đều được viết bằng tiếng Anh.

Hình 3: Thuận lợi khi tự học tiếng Anh giao tiếp trên internet



Hình 4: Khó khăn khi tự học tiếng Anh giao tiếp trên internet



Hơn nữa, giao tiếp tiếng Anh sẽ mở rộng cơ hội việc làm tại các tập đoàn đa quốc gia ngay tại Việt Nam hay tại bất kỳ quốc gia nào với mức thu nhập cao. Sau khi đã xác định được động cơ học tập, sinh viên sẽ có động lực hơn để cố gắng trong học tập cũng như nỗ lực tự học, đạt kết quả cao hơn trong việc học tiếng Anh giao tiếp.

Như vậy, cần đẩy mạnh tuyên truyền về tầm quan trọng của tiếng Anh nói chung và tiếng Anh giao tiếp nói riêng trên các phương tiện thông tin đại chúng như các website, Facebook và các diễn đàn của Trường. Bên cạnh đó, các hoạt động thường xuyên như tổ chức hội thảo, tọa đàm, tư vấn, các hoạt động ngoại khóa (tham gia các câu lạc bộ tiếng Anh, các cuộc thi Olympic tiếng Anh dành cho sinh viên), trao đổi về vai trò và tầm quan trọng của việc rèn luyện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh để nâng cao nhận thức và nhu cầu rèn luyện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh cho sinh viên.

4.2. Hướng dẫn sinh viên tự học tiếng Anh giao tiếp với lộ trình cụ thể

4.2.1. Xác định trình độ

Để việc tự học đạt hiệu quả cao, trước tiên, sinh viên cần biết trình độ tiếng Anh giao tiếp của mình để xác định được mục tiêu và hướng đi phù hợp.

Một bài kiểm tra trình độ là điều cần thiết. Sinh viên có thể tự kiểm tra trình độ trực tuyến qua các website hoàn toàn miễn phí như cambridgeenglish.org/vn/test-your-english, examenglish.com/leveltest, testyourvocab.com, oxfordonlineenglish.com/english-level-test/vocabulary, britishstudy.com/en/grammar-test.

4.2.2. Đặt ra mục tiêu

Sau khi xác định được trình độ của mình, sinh viên phải đưa ra mục tiêu THPT rõ ràng và khả thi. Chẳng hạn như sau 3 tháng, mục tiêu cần đạt từ trình độ chưa biết gì lên trình độ A1 đến A1+; Từ vựng: 200 từ; Nghe và Đọc: luyện được 7 điểm trên trang Test English trình độ A1.

Ngữ pháp: học phần loại từ như danh từ, tính từ, trạng từ, thì hiện tại đơn, hiện tại tiếp diễn, mạo từ, động từ khuyết thiếu.

Nói: Nói được giới thiệu bản thân trong 1 đến 2 phút, như: Name, age, job, hometown, hobby, family.

Viết: đoạn văn 100 từ giới thiệu bản thân.

Sau khi có mục tiêu sau 3 tháng, sẽ phải chia nhiệm vụ theo những khoảng thời gian ngắn hơn như mục tiêu sau 1 tháng, 1 tuần và hằng ngày.

Sau mỗi tuần, mỗi tháng, sinh viên nên dành 30 phút để tự đánh giá xem mình đang đạt đến mức độ nào trong quá trình chinh phục mục tiêu.

4.3. Xây dựng nền tảng tiếng Anh vững chắc với các kiến thức về phát âm, từ vựng, ngữ pháp, nghe, đọc, nói, viết

4.3.1. Phát âm

Phát âm không chuẩn dẫn đến việc nghe không hiểu và tự ti, vì sợ sai khi nói. Để khắc phục điều này, sinh viên nên học tổng quan bảng IPA - bảng phiên âm chữ cái quốc tế trong tiếng Anh. Sau đó mới có thể rèn luyện những kỹ thuật phát âm nâng cao như nối âm, giảm âm, nuốt âm,... nhằm đẩy nhanh tốc độ và sự trôi chảy khi nói.

Các kênh Youtube giúp sinh viên học phát âm dễ dàng: Rachel's English, Pronunciation Pro, Emma saying, Pronunciation Workshop. Các ứng dụng luyện phát âm tiếng Anh miễn phí có sẵn trên 2 hệ điều hành Android và iOS: FluentU, ELSA Speak, Pronunroid -IPA pronunciation, English Pronunciation, Say It: English Pronunciation. Trên Kênh Tiktok, thầy Đặng Trần Tùng (@dangtrantung93 - 441.4K followers) chia sẻ

nhiều về cách phát âm, cùng với các tips phát âm sao cho tự nhiên mà người Việt ít biết đến.

4.3.2. Từ vựng

Sinh viên có thể học từ vựng qua trang web LearnEnglish của Hội đồng Anh, Vocabulary.com, BBC Learning English, Breaking News English, Just The Word, Lexipedia, English Central, Wordnik theo những chủ đề thông dụng trong cuộc sống như giới thiệu bản thân, sở thích, tính cách, ngoại hình, cảm xúc, công việc, học hành, gia đình, bạn bè, trường học chẳng hạn. Bên cạnh đó, những trang web này còn rất nhiều video, trò chơi, podcast mang tính tương tác cao.

4.3.3. Ngữ pháp

Để tập trung vào rèn luyện tư duy hội thoại, sinh viên cần nắm chắc 6 thì, thay vì tất cả 12 thì trong tiếng Anh. Bên cạnh đó, chức năng và vị trí của danh từ, động từ, tính từ, trạng từ là điểm quan trọng cần học để ứng dụng tốt trong giao tiếp.

Một số website học ngữ pháp tiếng Anh online miễn phí và tốt, như: Grammarly.com,

English Grammar 101, Grammar.vn, Oxford Grammar Online, Cambridge Grammar Online.

4.3.4. Nghe

Nhiều sinh viên cho biết kỹ năng nghe là một kỹ năng nhiều thử thách. Vì vậy, cần chọn lọc tài liệu nghe phù hợp với trình độ của mình từ A1 đến C2 kết hợp nhiều phương pháp như phương pháp viết chính tả; phương pháp nghe, đọc, lặp lại; phương pháp nghe chủ động; phương pháp tắm ngôn ngữ.

Những trang web luyện kỹ năng nghe tiếng Anh hàng đầu: Esl-lab, vừa nghe vừa làm trắc nghiệm; Elllo - thư viện nghe trực tuyến; IELTS Online Tests - luyện kỹ năng Listening IELTS; Eslfast.

Những bạn mới học tiếng Anh và mong muốn học từ người bản xứ, nhưng lo lắng về việc nghe mà không hiểu thì theo dõi tài khoản Tiktok Marina Morilko (@linguamarina - 2.9M followers).

Một số kênh Youtube luyện nghe tiếng Anh hiệu quả nhất như BBC learning English, Lets Talk, VOA learning english, TEDx talks, Misterduncan, EnglishClass101.com.

4.3.5. Nói

Một số trang web phổ biến giúp sinh viên luyện tập kỹ năng nói với bạn bè và có giáo viên hướng dẫn, như: MyEnglishTeacher.eu, Talk

English, talkenglish.com, Coeffee Learning, reallifeglobal.com, easylanguageexchange.com.

Bên cạnh những trang web này, sinh viên có thể tải các phần mềm được yêu thích miễn phí như: Elsa Speak, Talk English, Memrise, English Conversation Practice, Speak English - Listen, Repeat & Compare để tự học tiếng Anh giao tiếp dễ dàng.

Ngoài ra, sinh viên còn có thể tham gia các nhóm học tiếng Anh trên Facebook như Nhóm Học tiếng Anh giao tiếp cho người mất gốc cùng Langmaster, Cùng Khánh Vy học tiếng Anh, Luyện thi IELTS mỗi ngày, Không giỏi tiếng Anh - Xóa Group.

4.3.6. Đọc

Nhiều người sai lầm khi cho rằng tiếng Anh giao tiếp chỉ gồm 2 kỹ năng nghe và nói. Thực ra trong giao tiếp còn có kỹ năng đọc và viết. Kỹ năng đọc giúp thu nhận thông tin. Chẳng hạn như khi liên lạc với bạn bè qua thư từ hoặc làm việc với đối tác qua email trong việc kinh doanh; đọc báo, tạp chí, các bản báo cáo để thu nhận thông tin đang diễn ra khắp nơi trên thế giới; đọc các hướng dẫn sử dụng trước khi dùng một sản phẩm.

Các website luyện tập kỹ năng đọc hiểu theo các cấp độ từ dễ đến khó, như: English Online, BITS English Language Learning, Nomandic Matt's Blog, Short Stories, English Club, BBC, Mighty book, Thế giới song ngữ.

4.3.7. Viết

Viết là một kỹ năng quan trọng trong giao tiếp vì thông qua kỹ năng viết, thông điệp có thể được truyền đi một cách tốt nhất như viết tin nhắn, viết email, viết CV, viết thư xin việc làm, viết báo cáo, viết blog. Một số trang web luyện viết tiếng Anh hiệu quả hiện nay: Grammarly, Writeandimprove, Grammar Girl, Wrinity, ESOL Courses, Testbig, Englishforums.

4.3. Tạo động lực cho sinh viên

Một trong những phương pháp mang đến động lực học tiếng Anh hiệu quả chính là học vì sở thích

hay gắn tiếng Anh đi cùng sở thích cá nhân để duy trì việc học lâu dài và hứng khởi.

Nếu sinh viên yêu âm nhạc, những nguồn hay nhất để học tiếng Anh qua bài hát gồm Voca Music, Tune Into English, Genius, ESOLcourses, Lyricstraining. Còn một người thích xem phim bom tấn, các website vừa xem phim vừa luyện tiếng Anh hiệu quả nhất như: Studymovie, Kết nối tiếng Anh phim, hochoctv.com, Phim song ngữ Anh Việt. Hoặc đam mê ẩm thực, thích nấu ăn thì sinh viên có thể theo dõi các chương trình như Master chef, Chopped. Một game thủ sẽ không muốn bỏ qua các website học tiếng Anh qua các trò chơi trực tuyến như ESL Games Plus, British Council Learn English, English Online, ESL Games World, MES Games, Grammar Ninja.

Bên cạnh việc tạo ra động lực học tập vì sở thích thì nhu cầu giao lưu, kết bạn cũng là một động lực học tiếng Anh giao tiếp của sinh viên. Thông qua các website như HelloTalk, Easy Language Exchange, PenPal World, Coeffee Learning, sinh viên có thể chủ động kết nối, giao lưu với nhiều bạn từ khắp nơi: Mỹ, Anh, Úc,... để cùng luyện tập, trao đổi ngôn ngữ, văn hóa,... Hơn thế nữa, thông qua Facebook với tính năng kết bạn tuyệt vời hay qua một số diễn đàn học tập của các trường đại học trên thế giới, sinh viên có thể cập nhật kiến thức, kỹ năng, thông tin học tập và rèn luyện nói tiếng Anh một cách rất hào hứng.

5. Kết luận

Kết quả khảo sát và phân tích cho thấy, sinh viên Trường Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh - Phân hiệu Quảng Ngãi lựa chọn internet làm phương tiện phổ biến để THPTAGT vì tiết kiệm chi phí, có thể học mọi lúc mọi nơi, kho tài liệu phong phú và tính tương tác cao. Tuy nhiên, các em gặp nhiều khó khăn cần phải vượt qua để việc học đạt kết quả tốt hơn. Từ đó, tác giả đã đưa ra một số phương pháp nhằm nâng cao hiệu quả của việc tự học tiếng Anh giao tiếp qua internet cho sinh viên ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Bùi Hiền (2001). *Từ điển Giáo dục học*, Nhà xuất bản Từ điển Bách khoa, Hà Nội.

2. Đức, T. T. M., & Thái, B. H. (2014). Sử dụng mạng xã hội trong sinh viên Việt Nam. *Tạp chí Khoa học xã hội Việt Nam*, số 8 (81).
3. Henry Holec (1981). *Tự học và học ngoại ngữ*, Nhà xuất bản Oxford.
4. Mai, L. T. T., & Hương, P. T. T. (2014). *Phương pháp dạy học sử dụng internet nhằm phát triển kỹ năng nghe hiểu cho sinh viên tiếng Anh thương mại - Trường Đại học Kinh tế Quốc dân*. Hội thảo khoa học quốc tế Chiến lược ngoại ngữ trong xu thế hội nhập, Đại học Hà Nội.
5. Phạm Minh Hạc (2002), *Tuyển tập Tâm lý học*, Nhà xuất bản Giáo dục, Hà Nội.
6. Trang, H. N. T. (2017). Sinh viên ngành Công nghệ nói gì về việc tự học tiếng Anh có sử dụng công nghệ?. *Tạp chí Nghiên cứu Nước ngoài*, Số 1 (33), 118-132.

Ngày nhận bài: 20/2/2023

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 16/3/2023

Ngày chấp nhận đăng bài: 10/4/2023

Thông tin tác giả:

PHẠM THỊ MINH TRANG

Trường Đại học Công nghiệp TP. Hồ Chí Minh - Phân hiệu Quảng Ngãi

**IMPROVING THE ABILITY TO SELF-STUDY ENGLISH
COMMUNICATION SKILLS VIA THE INTERNET OF STUDENTS
AT THE INDUSTRIAL UNIVERSITY OF HO CHI MINH CITY
- QUANG NGAI PROVINCE CAMPUS**

● PHAM THI MINH TRANG

Industrial University of Ho Chi Minh City - Quang Ngai Province Campus

ABSTRACT:

With the diversity of English learning environments and methods, self-studying English communication skills via the Internet plays an increasingly important role. This study is to explore ways to improve the students' ability to communicate in English through the Internet. Based on the study's research objective, a questionnaire is used as the main tool to understand the current self-studying English communication skills via the Internet of students at the Industrial University of Ho Chi Minh City - Quang Ngai Province Campus. The study also proposes some strategies to help students improve their self-studying English communication skills via the Internet.

Keywords: self-study, English communication, the Internet.