

GIẢI PHÁP THÚC ĐẨY HOẠT ĐỘNG CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI TỈNH BÌNH ĐỊNH

● **TRẦN XUÂN HUY**

TÓM TẮT:

Bài viết đánh giá hoạt động cải cách thủ tục hành chính tỉnh Bình Định trong nửa đầu năm 2023. Đồng thời phân tích rõ các kết quả đạt được như cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, thực hiện số hóa và chuyển về cơ chế một cửa giúp giảm thiểu thời gian thực hiện thủ tục... Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số điểm hạn chế cần khắc phục. Từ kết quả phân tích thực trạng hoạt động cải cách thủ tục hành chính tại tỉnh Bình Định trong năm 2023, tác giả đã đề xuất một số giải pháp thúc đẩy hoạt động cải cách thủ tục hành chính của tỉnh Bình Định trong năm 2024 và tiếp theo.

Từ khóa: hoạt động, cải cách thủ tục, tỉnh Bình Định.

1. Đặt vấn đề

Sự quan tâm, chỉ đạo sát sao, thường xuyên của tỉnh ủy, hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh Bình Định trong quá trình thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đã nâng cao nhận thức, trách nhiệm và tác động tích cực đến hành động của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương về cải cách thủ tục hành chính. Hoạt động này tập trung trên cơ sở giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, khai thác cơ sở dữ liệu dân cư trong giải quyết thủ tục hành chính; từ đó góp phần nâng cao cải cách hành chính, hoàn thành mục tiêu và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Thực trạng cải cách thủ tục hành chính tại tỉnh Bình Định

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh Bình Định đã ban hành nhiều văn

bản chỉ đạo điều hành nhằm đổi mới, nâng cao chất lượng của công tác kiểm soát TTHC gắn với giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và công tác cải cách TTHC, một số kết quả chủ yếu đạt được như sau:

- *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:* trong 6 tháng đầu năm 2023, Chủ tịch UBND tỉnh đã thông qua phương án đơn giản hóa 18 TTHC, số tiền tiết kiệm được sau khi đơn giản hóa đạt hơn 8 tỷ đồng/năm, tỷ lệ chi phí tiết kiệm được từ 3,89% đến 54%. UBND tỉnh đã ban hành Công văn kiến nghị Bộ Giao thông vận tải đơn giản hóa thành phần hồ sơ Dịch vụ công “Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp” (bao gồm thành phần: Giấy phép lái xe và Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân; do đã liên thông dữ liệu quản lý) để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bên cạnh

đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tổng kiểm tra, rà soát để tham mưu các cấp có thẩm quyền đơn giản hóa thành phần hồ sơ, cắt bỏ các TTHC, các bước trung gian không cần thiết làm tăng chi phí, thời gian thực hiện, gây phiền hà, ách tắc, tiêu cực cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, doanh nghiệp.

- *Về công bố danh mục TTHC:* Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục 353 TTHC (ban hành mới 25 TTHC; sửa đổi, bổ sung 290 TTHC; thay thế 2 TTHC; bãi bỏ 36 TTHC), Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 59 TTHC liên thông và 69 TTHC không liên thông; đồng thời, thực hiện việc tích hợp dữ liệu và nhập sửa đổi, bổ sung thông tin các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định.

- *Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:*

+ UBND tỉnh ban hành Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh”, Quyết định phê duyệt tạm thời mức chi nhân công để lập dự toán đầu thầu thuê doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bình Định. Trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch và dự toán chi tiết để triển khai thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

+ Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức tập huấn chuyển đổi số trong công tác kiểm soát TTHC nhằm giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao kiến thức, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ để triển khai hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của công tác kiểm soát TTHC, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

+ Nhằm khắc phục một số nội dung liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC, cắt giảm khâu trung gian không cần thiết trong quá trình giải quyết hồ sơ; đến nay, đã phê duyệt quy trình nội bộ được tái cấu trúc đối với 13 TTHC thuộc phạm vi quản lý của các Sở: Nội vụ (01 TTHC), Du lịch (6 TTHC), Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (5 TTHC), Tư pháp

(1 TTHC).

Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định đã ban hành 9 văn bản kiến nghị Bộ, ngành Trung ương rà soát, điều chỉnh việc công khai 118 TTHC theo “NGÀY LÀM VIỆC” theo đúng quy định của VBQPPL. Đến nay, đã có 5 Bộ có văn bản phản hồi, tiếp thu kiến nghị của tỉnh và điều chỉnh thời gian công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo đúng quy định.

- *Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC:* UBND tỉnh chỉ đạo quyết liệt, chấn chỉnh việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; trong đó có giải pháp định kỳ hằng tháng công khai danh sách tổ chức, cá nhân giải quyết chậm/muộn hồ sơ thủ tục hành chính kể từ tháng 4/2022. Đến nay, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trước hạn, đúng hạn của toàn tỉnh đạt 99,90% tăng 0,3% so với cùng kỳ năm trước. Kết quả từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/6/2023, toàn tỉnh Bình Định đã tiếp nhận 252.642 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả hồ sơ (trong đó, 244.899 hồ sơ trả trước và đúng hạn là 116.493, trễ hạn là 241 hồ sơ), đang giải quyết 7.498 hồ sơ.

- *Kết quả thực hiện việc khai thác, sử dụng thông tin công dân trên “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh” (đã được kết nối, tích hợp với “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”) trong công tác giải quyết thủ tục hành chính:*

+ Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo thực hiện nghiêm quy định về bỏ các giấy tờ liên quan đến thông tin công dân trong công tác giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định. Theo đó, chỉ đạo nghiêm cấm hành vi yêu cầu công dân: xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và nộp thành phần hồ sơ là bản sao căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân khi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

+ Triển khai thực hiện Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, qua công tác rà soát dữ liệu TTHC do các Bộ, ngành Trung ương công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND tỉnh đã ban hành văn bản kiến nghị các Bộ, ngành Trung ương rà soát, thực hiện quy trình sửa đổi, bổ sung các VBQPPL có quy định TTHC yêu cầu nộp bản sao Chứng minh nhân dân hoặc thẻ Căn cước công dân; nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu giấy, Sổ tạm trú giấy hoặc giấy xác nhận cư trú, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện

TTHC không phải nộp hoặc xuất trình các thành phần hồ sơ có thể khai thác dữ liệu, tra cứu thông tin trực tiếp từ “Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư” thông qua việc kết nối, tích hợp, sử dụng “Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh”.

+ Định kỳ hàng tuần, Văn phòng UBND tỉnh thống kê kết quả, tình hình khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư gửi các sở, ngành, địa phương đề đơn đốc, nhắc nhở việc thực hiện. Trong 6 tháng đầu năm 2023, tỷ lệ khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư của toàn tỉnh đạt 57,7% (cấp tỉnh đạt 66.66%, cấp huyện đạt 65.28%, cấp xã đạt 51,78%).

- *Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:* UBND tỉnh ban hành Kế hoạch và văn bản triển khai, hướng dẫn công tác số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã. Việc triển khai công tác số hóa hồ sơ TTHC tại các sở, ngành địa phương đã có nhiều chuyển biến tích cực. Trong 6 tháng đầu năm, tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của các sở, ngành thuộc tỉnh đạt 70,41%, UBND cấp huyện đạt 25,3%, UBND cấp xã đạt 34,3%.

- *Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* trong 6 tháng đầu năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp nhận 28 phản ánh, kiến nghị gửi qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, qua đó xử lý, chuyển cơ quan chức năng trả lời và công khai theo đúng quy định. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thành lập đường dây nóng để tư vấn, giải đáp những vướng mắc cho nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh. Theo đó, đường dây nóng là hệ thống số điện thoại và hộp thư điện tử được công bố và tích hợp tại mục Đường dây nóng trên Cổng thông tin điện tử UBND tỉnh và tại các website của các sở, ngành, địa phương.

Bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động cải cách thủ tục hành chính tại tỉnh còn nhiều điểm hạn chế. Việc triển khai còn rất chậm, chưa đáp ứng yêu cầu về tiến độ theo Kế hoạch năm 2023 đã được Thủ tướng Chính phủ giao. Một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục như: việc chậm công bố thủ tục hành chính của các bộ làm ảnh hưởng đến việc công bố, công khai của địa phương; thực hiện tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công chưa thực chất; quy trình xử lý hồ sơ chưa được thực hiện toàn trình trên môi trường điện tử; việc số hóa vẫn còn chậm và chưa phát huy hiệu quả, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số

hóa thấp; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương còn hạn chế; chưa bảo đảm việc đồng bộ đầy đủ 100% trạng thái hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Nguyên nhân là người đứng đầu một số bộ, địa phương chưa quan tâm đúng mức, chưa quyết liệt chỉ đạo đối với công tác này; các quy định về thiết lập, quản lý, sử dụng dữ liệu giữa các ngành lĩnh vực còn thiếu đồng bộ; việc phối hợp giữa các bộ, cơ quan chưa hiệu quả dẫn tới kéo dài thời gian xử lý công việc.

3. Giải pháp thúc đẩy hoạt động cải cách thủ tục hành chính của tỉnh

Một là, tiếp tục đẩy mạnh việc rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức bên trong của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập bảo đảm các tiêu chí về thành lập tổ chức theo quy định của Chính phủ; nghiên cứu, thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp theo Thông báo số 50-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII "Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả". Triển khai xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Bình Định giai đoạn 2025-2030; Xây dựng lại phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh giai đoạn 2025 - 2030.

Hai là, triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án “Thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp đảm nhận nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh”. Rà soát, đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên thông nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Ba là, tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính. Các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng đề án vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành, vị trí việc làm lãnh đạo, quản lý và chức danh nghề nghiệp chuyên ngành của viên chức theo Thông tư hướng dẫn của Bộ ngành và theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Triển khai thực hiện Đề án thi tuyển cạnh tranh vào các vị trí quản lý cấp phòng, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành của tỉnh.

Bốn là, các sở, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung đề xuất, thực hiện phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt trên các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, môi trường, phòng cháy

chữa cháy. Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, Đội thanh niên tình nguyện thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các địa phương để hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số, thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân trong quá trình thực hiện chuyển đổi số■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. UBND tỉnh Bình Định (2023), Quyết định số 06/2023/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của UBND tỉnh
2. UBND tỉnh Bình Định (2023), Công văn số 109/VPUBND-KSTT ngày 08/3/2023 về việc phối hợp, hỗ trợ thực hiện công việc liên quan đến Đề án 5299 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định.
3. Chỉ thị số 32-CT/TU ngày 27/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Bình Định về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo "Đề án 06" trên địa bàn tỉnh Bình Định.
4. UBND tỉnh Bình Định (2023), Công văn số 3082/UBND-KSTT ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về tăng cường lãnh đạo thực hiện đề án 06.
5. UBND tỉnh Bình Định (2023), Công văn số 3536/UBND-KSTT ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh chỉ đạo tháo gỡ điểm nghẽn của Đề án 06.

Ngày nhận bài: 10/5/2024

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 24/5/2024

Ngày chấp nhận đăng bài: 18/6/2024

Thông tin tác giả:

ThS. TRẦN XUÂN HUY

Khoa Tài chính, ngân hàng - Bảo hiểm,

Trường Đại học Kinh tế - Kỹ thuật Công nghiệp

SOLUTIONS TO PROMOTE ADMINISTRATIVE PROCEDURE REFORM IN BINH DINH PROVINCE

● Master: **TRAN XUAN HUY**

Faculty of Finance, Banking, and Insurance, University of Economics
Technology for Industries

ABSTRACT

This article evaluates the administrative procedure reform activities in Binh Dinh Province during the first half of 2023. It also clearly analyzes the achievements, such as reducing and simplifying administrative procedures, implementing digitization, and transitioning to a one-stop mechanism to minimize the time required for procedures. However, despite these achievements, there are still some limitations that need to be addressed. Based on the analysis of the current state of administrative procedure reform in Binh Dinh Province in 2023, the author proposes several solutions to promote these reform activities in Binh Dinh Province in 2024 and beyond.

Keywords: activities, procedure reform, Binh Dinh Province.