

NHỮNG TRỞ NGẠI TRONG VIỆC HỌC TIẾNG ANH CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHAN THIẾT

● TỪ THỊ TUYẾT VY

TÓM TẮT:

Bài viết tập trung phân tích những trở ngại, khó khăn mà sinh viên Trường Đại học Phan Thiết đang phải đối mặt trong quá trình học tiếng Anh; đồng thời tìm hiểu và đề xuất những giải pháp nhằm cải thiện việc học tiếng Anh cho sinh viên Trường Đại học Phan Thiết. Từ kết quả nghiên cứu, tác giả đề xuất một số phương pháp học tiếng Anh hiệu quả hơn, nhằm hỗ trợ sinh viên phát triển tốt vốn tiếng Anh của mình và góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, giảng dạy của nhà trường. Giải pháp chính được đặt ra là tạo một môi trường sử dụng hoàn toàn tiếng Anh giữa sinh viên và giảng viên.

Từ khóa: học ngoại ngữ, học tiếng Anh, sinh viên, phương pháp học, Trường Đại học Phan Thiết.

1. Đặt vấn đề

Ở bậc Đại học, tiếng Anh là một trong những môn học được đặc biệt chú trọng. Muốn sử dụng tiếng Anh thành thạo, người học phải vận dụng được rất nhiều kiến thức nền và kỹ năng khác. Bên cạnh đó, người học cần có quá trình luyện tập thường xuyên, lâu dài, với những hình thức học tập khác nhau, đa dạng. Tuy nhiên, nhiều sinh viên đang theo học ở Trường Đại học Phan Thiết đang gặp phải nhiều khó khăn trong quá trình học tiếng Anh khiến chất lượng học tập ngôn ngữ này chưa thật sự hiệu quả. Từ những thực tế trên, việc

nghiên cứu để tìm ra những phương pháp học tiếng Anh hiệu quả, cải thiện kỹ năng tiếng Anh cho sinh viên Trường Đại học Phan Thiết là thật sự cần thiết. Việc này góp phần vào việc thực hiện mục tiêu giáo dục và phát triển của Đại học Phan Thiết nói chung và Khoa Ngoại ngữ của nhà trường nói riêng.

2. Cơ sở lý thuyết và phương pháp nghiên cứu

2.1. Cơ sở lý thuyết

Tiếng Anh là ngôn ngữ chung của thế giới.

Thông thạo ngôn ngữ này sẽ tạo cơ hội thúc đẩy công việc hiệu quả hơn, đặc biệt là trong bối cảnh hội nhập hiện nay. Học tiếng Anh chính là tiền đề quan trọng để tiếp cận, cập nhật các nguồn tri thức trên thế giới. Tuy vậy, thực tế cho thấy phần lớn người học tiếng Anh ở Việt Nam nói chung và ở Trường Đại học Phan Thiết nói riêng đều gặp một số trở ngại nhất định trong quá trình học ngôn ngữ Anh, ở cả 4 kỹ năng nghe-nói-đọc-viết. Đối với kỹ năng nghe, trở ngại lớn nhất khiến không thể nghe được từ vựng hoặc hiểu những gì mà người nói đang nói đó chính là phát âm. Ngoài ra, sinh viên còn gặp khó khăn do tốc độ nghe còn chậm, chưa thật sự rèn luyện kỹ năng nghe. Do có sự khác biệt giữa các nền văn hóa nên việc phát âm từ vựng hoàn hảo là điều khó xảy ra. Cấu tạo âm thanh cũng như cách sử dụng vòm họng, dây thanh để phát âm; do đó, không giống nhau giữa các ngôn ngữ của từng quốc gia dẫn đến sẽ có một chút khó khăn cho người nghe những gì mà người bản xứ nói. Tương tự, khó khăn trong quá trình nói phần lớn là từ vựng từ vựng. Do vốn từ còn khá ít, sinh viên hầu như bị ảnh hưởng cách dịch word-by-word ở bậc trung học nên không thể học được các từ đa nghĩa.

Ngoài ra, có thể kể đến vấn đề ngữ pháp. Kiến thức ngữ pháp hầu như chỉ có một số ít sử dụng đa dạng, số còn lại không biết áp dụng vì chỉ có kỹ năng làm bài tập chứ chưa thật sự có kỹ năng vận dụng vào các tình huống giao tiếp trong thực tế. Không thể nhảy bén với sự đa dạng của ngữ pháp dẫn đến khi nói không biết phải trình bày các tình huống thế nào. Song song đó, thiếu vốn từ vựng, không thể khai thác hết nghĩa của từ qua nhiều ngữ cảnh, kỹ năng làm bài còn hạn chế và chưa được tối ưu là các trở ngại phổ biến của sinh viên trong quá trình đọc - hiểu. Không đủ kiến thức về văn hóa, ca dao tục ngữ, thành ngữ, slang - tiếng lóng của nước ngoài còn hạn hẹp cũng gây trở ngại lớn cho các sinh viên trong quá trình đọc. Đối với kỹ năng viết, sinh viên vẫn chưa phân biệt được cách dùng từ, các cấu trúc của câu, các thành phần trong câu. Một số vấn đề khác có thể kể đến là việc sinh viên thường gặp khó khăn khi lên ý tưởng cho bài viết và không thể nắm được bố cục từng đoạn văn cũng như cấu trúc bài viết. Nhiều sinh viên có xu

hướng viết lan man không vào trọng tâm bài viết, diễn đạt lủng củng, không tập trung xoáy vào ý chính của đề bài. Một số sinh viên còn phải đối mặt với nhiều khó khăn đến từ đời sống - xã hội trong quá trình học tiếng Anh. Các yếu tố tâm lý tác động đến quá trình học tập như e ngại, nhút nhát hay sợ phạm lỗi sai cũng là những vấn đề khó khắc phục.

Với cùng một môi trường quan tâm, các nhà nghiên cứu trong và ngoài nước đã thực hiện tương đối nhiều nghiên cứu xoay quanh những khó khăn của người học ngôn ngữ Anh có những đề xuất đáng được cân nhắc để nâng cao hiệu quả cho việc học ngôn ngữ này. Liên quan đến những trở ngại của sinh viên khi học tiếng Anh, nghiên cứu của nhóm tác giả Nguyễn Thị Nam Chi và Nguyễn Nhân Ái đã chỉ ra một số khó khăn chính như do ảnh hưởng của tiếng mẹ đẻ và trình độ tiếng Anh, từ vựng còn hạn chế. Từ đó, nhóm nghiên cứu đề xuất sinh viên nên nâng cao kỹ năng tự học của mình bằng cách lập kế hoạch cụ thể, phân bổ thời gian hợp lý với mỗi ngày một kỹ năng.

Nghiên cứu “How Learners from Different Cultural Backgrounds Learn a Foreign Language” của tác giả Nenden Sri Lengkanawati (2004) nghiên cứu về những cách học tiếng Anh khác nhau của hầu hết các sinh viên đến từ hai nước Indonesia và Australia. Kết quả nghiên cứu chỉ ra, sinh viên học tiếng Anh hiệu quả nhờ vào phương pháp ghi nhớ và thuộc từ vựng mới bằng cách lồng ghép các từ mới cần học tùy thuộc vào nhiều bối cảnh, tình huống khác nhau. Các bạn sinh viên được rèn luyện thói quen đặt câu với những từ mới để có thể nhớ từ và nghĩa của từ nhanh hơn.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Nghiên cứu được thực hiện tại Trường Đại học Phan Thiết, tỉnh Bình Thuận. Khảo sát lấy ý kiến và phỏng vấn trực tiếp là hai hình thức thu thập dữ liệu được sử dụng trong nghiên cứu này. Đối với hình thức khảo sát, 95 người tham gia được chọn ngẫu nhiên từ sinh viên năm thứ hai đến năm thứ ba để hoàn thành bảng câu hỏi. Những sinh viên này đang học tiếng Anh như một môn học ở Trường Đại học Phan Thiết và đến từ nhiều ngành học khác nhau để có thể rút ra được nhiều phương pháp học khác nhau từ các đối tượng tham gia nghiên cứu.

Trong đó, số lượng sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh tham gia khảo sát có phần cao hơn ở những ngành khác; lý do vì tại thời điểm khảo sát, số lượng sinh viên ngành này có nhiều học phần tiếng Anh hơn các chuyên ngành khác. Ngoài ra, 15 sinh viên trong số 95 sinh viên tham gia khảo sát đã đồng ý tham gia các buổi phỏng vấn trực tiếp để cung cấp các thông tin sâu rộng hơn liên quan đến đề tài nghiên cứu. Các câu hỏi khảo sát và phỏng vấn đều xoay quanh thói quen, khó khăn của sinh viên trong quá trình học tiếng Anh và các đề xuất cho việc học ngôn ngữ hiệu quả hơn. Từ những thông tin thu thập được qua bảng câu hỏi khảo sát và phỏng vấn, dữ liệu được tổng hợp và sắp xếp. Sau đó, dữ liệu được phân tích theo các nội dung liên quan đến các mục tiêu khác nhau của nghiên cứu.

3. Kết quả và thảo luận

3.1. Kết quả nghiên cứu

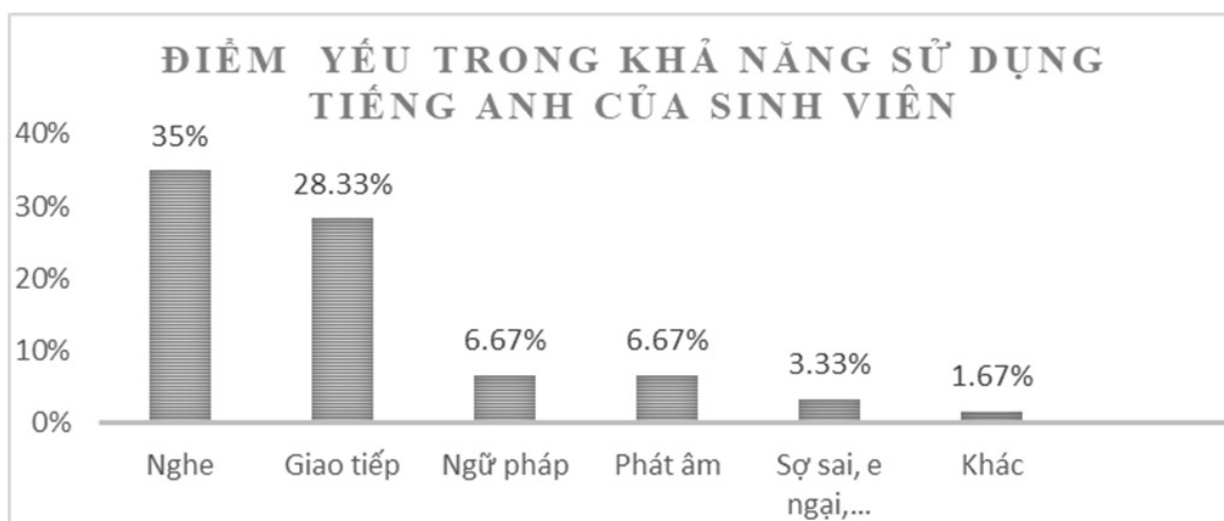
Dựa vào kết quả khảo sát trên phiếu khảo sát và phỏng vấn của sinh viên cho thấy, mức độ sử dụng tiếng Anh của sinh viên vẫn còn thấp, cụ thể là có 46% sinh viên thỉnh thoảng sử dụng tiếng Anh, thường xuyên sử dụng tiếng Anh và luôn luôn sử dụng tiếng Anh lần lượt chiếm 20% và 8%. Mục đích học tiếng Anh vì đam mê chiếm 40%; Mục

đích học tiếng Anh do muốn nâng cao giá trị bản thân là thấp nhất, chiếm 2,86%. Bên cạnh đó, sinh viên có thói quen học qua mạng xã hội. Các bạn sinh viên cho rằng mạng xã hội là phương tiện học tiếng Anh hiệu quả nhất, con số lên đến 42,9%; thói quen chiếm tỷ lệ thấp nhất lần lượt là học từ bạn bè, chơi games, học qua apps trên điện thoại với tỷ lệ 4,76%. Những thói quen học tiếng Anh của sinh viên có 33,33% đến từ thói quen nghe: nghe tin tức, nghe nhạc, nghe một đoạn hội thoại. (Biểu đồ 1)

Biểu đồ 1 cho thấy, phần lớn điểm yếu của các bạn sinh viên trong khả năng sử dụng tiếng Anh chiếm tỷ lệ cao nhất là khả năng nghe với 35%, kế đến là khả năng giao tiếp. Đây cũng là các vấn đề nan giải đối với hầu hết người học tiếng Anh. Đáng chú ý nỗi sợ về mắc lỗi sai, e ngại chỉ chiếm khoảng 3,33%.

Sinh viên tham gia phỏng vấn đều cho biết, yếu tố ảnh hưởng đến việc học tiếng Anh mà các bạn đang phải đối mặt là thiếu môi trường học cũng như tiếp xúc với tiếng Anh chiếm tỉ lệ 30%. Những yếu tố khác như phát âm, từ vựng, ngữ pháp hay cách sử dụng từ vẫn còn gây khó khăn cho sinh viên, nhưng chiếm tỉ lệ không cao chỉ khoảng 9%. (Biểu đồ 2),

Biểu đồ 1: Điểm yếu trong khả năng sử dụng tiếng Anh của sinh viên



Nguồn: tác giả thực hiện

Biểu đồ 2: Các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình học tiếng Anh của sinh viên



Nguồn: tác giả thực hiện

3.2. Kết quả nghiên cứu và thảo luận

Điểm chung của sinh viên ở nhiều ngành khác nhau, đang học các học phần tiếng Anh khác nhau của Trường Đại học Phan Thiết đều cho rằng, mặt hạn chế cũng như khó khăn mà các bạn đang gặp phải là thiếu môi trường học tập, tiếp cận với tiếng Anh. Đây cũng là yếu tố chính đã cản trở đến quá trình học tiếng Anh của sinh viên. Đặc biệt, nhu cầu được tiếp xúc với một môi trường tiếng Anh của khoa Ngôn ngữ Anh và Du lịch khá cao so với các khoa khác. Nhu cầu muốn được tiếp xúc với môi trường sử dụng 100% tiếng Anh trong học tập cũng như giao tiếp của sinh viên ngành Ngôn ngữ Anh chiếm 35% trên tổng số người tham gia. Tiếp đến là sinh viên ngành Du lịch - Lễ hành cũng nhận thức được kết quả ảnh hưởng tích cực nhất đối với kỹ năng tiếng Anh là thông qua môi trường để vận dụng, tập luyện tiếng Anh với 20%. Số sinh viên này nhận thấy, môi trường học tập, giao tiếp, vận dụng tiếng Anh là thật sự rất cần thiết để cải thiện vốn tiếng Anh của mình. Những bạn sinh viên đang học năm 3, năm 4 cho biết thêm, các kỹ năng tiếng Anh của bản thân các bạn đã thay đổi rõ rệt sau khi có nhiều cơ hội được tiếp xúc với tiếng Anh thường xuyên.

Trái ngược với sinh viên khoa Ngoại ngữ và Du lịch, những sinh viên đến từ các khoa còn lại không có nhu cầu học tiếng Anh nhiều vì tiếng Anh

chưa có mối quan hệ mật thiết đối với ngành học mà các bạn đang theo học. Do đó, họ nghĩ rằng không nhất thiết phải có môi trường tiếng Anh để phát triển bản thân.

4. Kết luận và kiến nghị

4.1. Kết luận

Trước hết, phần lớn sinh viên Trường Đại học Phan Thiết, đặc biệt là sinh viên các ngành Ngôn ngữ Anh và Du lịch đều nhận ra tầm quan trọng của việc học tiếng Anh. Tuy nhiên, quá trình học tiếng Anh của sinh viên đang gặp một số trở ngại nhất định. Trở ngại lớn nhất, theo sinh viên, là các em không có đủ cơ hội và môi trường tiếp xúc với tiếng Anh. Từ đó dẫn đến ngôn ngữ của các em không được trau dồi và rèn luyện, gây trở ngại đến quá trình phát triển ngôn ngữ, cụ thể là trong kỹ năng nghe, kỹ năng giao tiếp.

4.2. Kiến nghị

Từ kết quả nghiên cứu liên quan đến các khó khăn mà sinh viên Trường Đại học Phan Thiết gặp phải trong quá trình học tiếng Anh, nhà nghiên cứu đưa ra một số đề xuất nhằm góp phần để Trường Đại học Phan Thiết dần hoàn thiện hơn trong quá trình đào tạo.

Về phía nhà trường

- Cơ sở vật chất cần được đảm bảo tốt trước mỗi tiết học như: loa, micro cần nghe rõ hơn. Tăng số

lượng buổi học với giảng viên nước ngoài nhiều hơn 2 buổi/tuần, đặc biệt là đối với sinh viên ngành ngôn ngữ Anh. Mời giảng viên nước ngoài đến từ nhiều quốc gia khác nhau để sinh viên không chỉ nâng cao được trình độ tiếng Anh mà các bạn còn có thể tiếp cận được các nền văn hóa đa dạng.

- Cần tạo ra một môi trường giao tiếp, sử dụng tiếng Anh 100% giữa các giảng viên và sinh viên trong mỗi tiết học. Theo khảo sát các bạn sinh viên, số liệu phần trăm câu trả lời về ảnh hưởng cũng như khó khăn mà sinh viên phải đối mặt trong quá trình học tiếng Anh là “Môi trường tiếng Anh” chiếm tỷ lệ rất cao.

- Tạo ra các cơ hội cho sinh viên có thể tiếp xúc với các tình huống giao tiếp trong tiếng Anh, truyền đạt các kỹ năng sử dụng tiếng Anh linh hoạt như người bản ngữ trong nhiều lĩnh vực khác nhau, kỹ năng xử lý tình huống cho đúng cách vào đời sống, xã hội. Duy trì thói quen sử dụng tiếng Anh với sinh viên thay vì tiếng Việt để sinh viên có

thể thích nghi dần. Đảm bảo đầu ra của sinh viên ngành ngôn ngữ Anh có thể giao tiếp được 100% tiếng Anh.

Về phía sinh viên

- Sinh viên nên nâng cao tinh thần tự giác học tập cụ thể là thực hành với môi trường bên ngoài nhiều hơn thay vì chỉ học lý thuyết ở trường hoặc trong sách vở.

- Tích cực tham gia các câu lạc bộ tiếng Anh, cuộc thi Hùng biện Tiếng Anh do trường, khoa tổ chức để sinh viên vừa có môi trường học tập, vừa có môi trường giao lưu tiếng Anh với nhau, trao đổi cũng như nâng cao thêm các kiến thức học tập và phương pháp học tiếng Anh để có thể phát triển các kỹ năng của mình.

- Tự nhận thức được lợi ích của tiếng Anh, sự quan trọng và cần thiết mà tiếng Anh mang lại đối với nhiều ngành nghề và công việc khác nhau. Xem tiếng Anh như những môn học chính và trau dồi hằng ngày■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Hà N. Đ. N. và Thao T. Q. (2020). Các yếu tố ảnh hưởng đến nhu cầu học tiếng anh của sinh viên không chuyên. Tạp chí Khoa học Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh - Khoa học Xã hội, 15(2).
2. 4. Hiền N. T. (2007). Việc sử dụng các thủ thuật học tiếng Anh của sinh viên năm thứ hai Khoa Ngôn ngữ và Văn hóa Anh - Mỹ. Tạp chí Nghiên cứu nước ngoài của Trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Quốc gia Hà Nội, 23(4).
3. Nguyen C. H. (2003). Kiến thức về ngôn ngữ đất nước học, ngôn ngữ văn hóa trong giáo dục ngoại ngữ. VNU Journal of Foreign Studies, 19(1).
4. Thị P., Thanh H. (2011). Tìm hiểu một vài đặc điểm trong cách phát âm tiếng Anh gây khó khăn cho người Việt. Truy cập tại: <https://eng.vn/tai-lieu/tim-hieu-mot-vai-dac-diem-trong-cach-phat-am-tieng-anh-gay-kho-khan-cho-nguoi-viet-598/>.
5. Thảo N. T. (2020). Động lực và cản trở trong việc học tiếng Anh của sinh viên dân tộc thiểu số ở Trường Đại học Khoa học - Đại học Thái Nguyên. Tạp chí Khoa học và Công nghệ, Đại học Thái Nguyên, 225(12), 115-122.
6. Amjah D. Y. P. H. (2014). A study of teachers' strategies to develop students' interest towards learning English as a second language. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 134, 188-192.
7. Dagarin M. (2004). Classroom interaction and communication strategies in learning English as a foreign language. ELOPE: English Language Overseas Perspectives and Enquiries, 1(1-2), 127-139.
8. Lengkanawati N. S. (2004). How learners from different cultural backgrounds learn a foreign language. Asian EFL Journal, 6(1), 1-8.
9. O'Malley J., Chamot A., Stewner-Manzares G., Kupper L. and Russo R. (1985). Learning Strategies Used by Beginning and Intermediate ESL Student. Language Learning, 35(1), 21-46.

10. Saafin S. (2019). How to Help Students Learn English Better: Towards Creating a Language Learning Culture. *English Language Teaching*, 12(9), 126-136.
11. Torky S. A. E. (2006). The Effectiveness of a Task-Based Instruction Program in Developing the English Language Speaking Skills of Secondary Stage Students. Available at: <https://awej.org/the-effectiveness-of-a-task-based-instruction-program-in-developing-the-english-language-speaking-skills-of-secondary-stage-students/>.

Ngày nhận bài: 11/4/2024

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 25/4/2024

Ngày chấp nhận đăng bài: 14/5/2024

Thông tin tác giả:

TỪ THỊ TUYẾT VY

Khoa Ngoại ngữ, Trường Đại học Phan Thiết

OBSTACLES THAT STUDENTS IN UNIVERSITY OF PHAN THIET ARE FACING IN THEIR PROCESS OF LEARNING ENGLISH

● TU THỊ TUYẾT VY

Faculty of Foreign Languages, University of Phan Thiet

ABSTRACT

This study pointed out the difficulties and obstacles that the University of Phan Thiet's students are facing in their process of learning English. Based on the study's findings, some solutions were proposed to help students improve their English learning process and help the university improve its quality of training and teaching. The main solution is to create an environment where students and lecturers use only English.

Keywords: foreign language learning, learning English, university students, University of Phan Thiet.