

ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TRÍ TUỆ NHÂN TẠO TRONG DẠY VÀ HỌC TIẾNG ANH ĐỂ KHẮC PHỤC NHỮNG KHÓ KHĂN THƯỜNG GẶP TRÊN LỚP HỌC

● NGUYỄN THỊ NGỌC LINH - PHẠM THỊ QUỲNH ANGA

TÓM TẮT:

Ngày nay, với ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) vào trong giảng dạy tiếng Anh, việc tìm ra phương pháp hiệu quả để khắc phục các khó khăn thường gặp trên thực tế lớp học đã trở nên dễ dàng hơn. Bài viết đề cập một số những thuận lợi mà ứng dụng công nghệ AI mang lại trong dạy và học tiếng Anh cũng như những khó khăn mà giáo viên thường gặp để từ đó nêu ra các lợi ích của việc ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo trong giảng dạy để khắc phục.

Từ khoá: công nghệ AI, giảng dạy tiếng Anh, trí tuệ nhân tạo.

1. Đặt vấn đề

Phương pháp giảng dạy đóng vai trò rất quan trọng trong việc tạo hứng thú cho người học. Các phương pháp phù hợp và sáng tạo sẽ tạo ra sự tương tác, thực hành đa dạng khiến cho sinh viên tham gia tích cực hơn và học hiệu quả hơn. Có thể nói, việc ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) là một phần quan trọng trong dạy và học tiếng Anh vì nó mang lại nhiều lựa chọn, giúp việc dạy và học tiếng Anh trở nên thú vị hơn và hiệu quả hơn.

Công nghệ AI mang lại nhiều cơ hội cho nghiên cứu đổi mới phương pháp giảng dạy và thực hành lớp học, từ đó có thể đẩy nhanh và tối ưu hóa tính chuyên nghiệp, năng suất của giáo viên và hiệu quả học tập của học sinh. Rhema & Miliszewska (2010) cho rằng, giáo viên đóng vai trò quan trọng trong việc tích hợp thành công công nghệ vào lớp học tiếng Anh. Tích hợp các hoạt động trong lớp với

một số nền tảng trực tuyến thông qua học tập kết hợp là một chiến lược giảng dạy rất được khuyến khích đối với giáo viên. Giảng dạy tiếng Anh thông qua công nghệ AI có những tác động tích cực như: nâng cao sự tự chủ và động lực học, khuyến khích tính độc lập, nâng cao khả năng sáng tạo của người học, cung cấp thời gian, địa điểm học tập linh hoạt và tạo cơ hội để giáo viên thiết lập hoạt động học tập hiệu quả cho người học.

Như vậy, nếu công nghệ AI được áp dụng một cách có lựa chọn và có hệ thống trong giảng dạy và học tập, chắc chắn sẽ có tác động tích cực đến việc đạt được các mục tiêu dạy và học tiếng Anh.

2. Một số thuận lợi khi ứng dụng AI trong dạy và học tiếng Anh

Thứ nhất, các ứng dụng AI trong dạy và học tiếng Anh phù hợp với mọi đối tượng người học: Thông qua các ứng dụng của AI, người học có thể nhận

được nhiều bài học ngôn ngữ được cá nhân hóa hơn theo nhu cầu cá nhân của họ. Các công cụ do AI cung cấp có thể phân tích trình độ ngôn ngữ và cách học của từng đối tượng người học, điều chỉnh nội dung của bài học cho phù hợp, mang lại trải nghiệm học tập được cá nhân hóa hơn. Chẳng hạn, cá nhân có thể nhận được các mẹo và thủ thuật để cải thiện cách phát âm và ngữ điệu của mình hoặc bổ sung từ vựng còn thiếu. Ngoài ra, các công cụ AI cho phép người học học theo tốc độ của riêng mình, có thể chọn những gì muốn thực hành như lặp lại các bài học, nhấn mạnh những điều họ gặp khó khăn mà không bị buộc phải tiếp tục khi họ chưa sẵn sàng, và họ cũng không bị mất thời gian khi học những gì họ đã biết.

Thứ hai, ứng dụng AI giúp nâng cao hiệu quả học tiếng Anh: Công nghệ AI đang ngày càng trở nên phổ biến đối với người học tiếng Anh để cải thiện các kỹ năng cũng như hiểu sâu hơn về ngôn ngữ đích. Thông qua ứng dụng này, người học có thể dần dần cải thiện nhiều lĩnh vực khác nhau, như: phát âm, ngữ pháp, nghe, viết, đọc hiểu hoặc có thể giúp học sinh học các từ và cụm từ mới, luyện nói và hiểu rõ hơn về cách dùng từ. AI cũng có thể cung cấp nền tảng hội thoại mô phỏng thực tế cho việc học, tạo cơ hội cho học sinh sử dụng tốt hơn và nâng cao năng lực giao tiếp toàn diện. Với nền tảng học đa dạng và thú vị này thì hiệu quả học tập của người học sẽ không ngừng cải thiện.

Thứ ba, ứng dụng AI giúp người học có thời gian, địa điểm học tập linh hoạt: Với ứng dụng AI, người học có thể truy cập các tài liệu và công cụ học từ mọi nơi, mọi lúc miễn là có internet và một thiết bị điện tử kết nối được. Vì các ứng dụng học ngôn ngữ AI có thể cung cấp cho người học đa dạng tài nguyên bao gồm danh sách từ vựng, giải thích ngữ pháp, bài tập nghe, các hoạt động tương tác,... nên họ có thể lựa chọn học liệu phù hợp để học ở mọi nơi, mọi lúc.

Thứ tư, dạy và học tiếng Anh trên nền tảng AI nhận được phản hồi nhanh: Nền tảng AI có thể đánh giá hiệu suất của người học và cung cấp phản hồi tức thì, nhận ra điểm mạnh và điểm yếu,

tiết kiệm thời gian và giúp người học sửa lỗi nhanh hơn. Phản hồi tập trung này giúp người học khắc phục điểm yếu và tiến bộ vững chắc trong hành trình học ngôn ngữ của họ. Ngoài ra, các nền tảng dựa trên AI có thể cung cấp cho giáo viên phản hồi nhanh về cách giảng dạy của họ để họ có thể điều chỉnh và cải thiện phương pháp giảng dạy của mình.

3. Một số khó khăn giáo viên giảng dạy tiếng Anh thường gặp trên lớp

Thứ nhất, học sinh ít hứng thú và thiếu tự tin: Trong lớp học tiếng Anh, nhiều học sinh thường ít có hứng thú với môn học hoặc cảm thấy không tự tin khi tương tác với nhau cũng như với giáo viên bằng tiếng Anh. Sự thiếu tự tin có thể xuất phát từ các nguyên nhân khác nhau nhưng phần lớn là do lượng từ vựng của học sinh đó còn quá hạn chế, chưa ứng dụng được mẫu câu vào thực hành giao tiếp hoặc thời gian tương tác của học sinh bằng tiếng Anh quá ít. Một khi học sinh ngại phát biểu, thực hành tiếng trong lớp thì sẽ dẫn tới không khí học tập trong lớp kém sinh động và không đạt hiệu quả tốt.

Thứ hai, học sinh quá phụ thuộc vào giáo viên: Một vấn đề đáng chú ý mà giáo viên phải đối mặt là học sinh phụ thuộc nhiều vào giáo viên (Soffel, 2016). Các em không cố gắng tự học nói, không tự học phát âm, viết câu, bài luận và không nỗ lực học từ mới. Các em đem mọi vấn đề nhỏ đến cho giáo viên trong giờ học, thậm chí cả việc có thể tự tra từ điển. Khi mắc lỗi thì học sinh chờ được sửa chứ không tự mình tìm ra cách giải quyết vấn đề. Thứ ba, thiếu tiếp xúc với tiếng Anh và sử dụng quá nhiều ngôn ngữ “mẹ đẻ” trong lớp học: Một vấn đề khác mà giáo viên gặp phải khi dạy tiếng Anh là học sinh sử dụng ngôn ngữ “mẹ đẻ” quá nhiều và nhiều lúc không cần thiết trong lớp học. Khó khăn nhất đối với học sinh là suy nghĩ, đặt câu và giao tiếp với bạn bè bằng tiếng Anh. Các em không có động lực thực hành và hiểu tiếng Anh do kiến thức nền tảng về tiếng Anh không đủ, thay vào đó các em thường sử dụng ngôn ngữ “mẹ đẻ” để giao tiếp với học sinh khác. Thậm chí, khi

được giáo viên khuyến khích, học sinh cũng ít nhiệt tình và nỗ lực sử dụng tiếng Anh để thực hành giao tiếp.

Thứ tư, thời gian trên lớp bị giới hạn: Một khó khăn khác trong việc dạy tiếng Anh là thời gian trên lớp có hạn. Giáo viên cần có thời gian để giảng lý thuyết, đưa ra hướng dẫn và cho học sinh luyện tập theo nội dung bài học. Tuy nhiên, thường nội dung bài học theo phân phối chương trình khá nhiều trong một buổi học nên người học không có đủ thời gian và cơ hội thực hành tiếng Anh trên lớp để được thành thạo và nhớ nội dung bài học.

Thứ năm, lớp học đông người: Lớp học đông là khó khăn mà giáo viên tiếng Anh thường xuyên gặp khiến cho hoạt động thực hành trên lớp chưa hiệu quả. Quá trình dạy và học đòi hỏi một bầu không khí thoải mái và thú vị để đáp ứng nhu cầu của học sinh và đạt được mục tiêu học tập. Theo Okebukola (2012), dạy học là một hoạt động bao gồm sự tương tác bằng lời nói giữa học sinh và giáo viên. Vai trò của giáo viên trên lớp bao gồm: truyền đạt kiến thức, quản lý lớp học, quan tâm đến quyền lợi của người học, giúp người học giải quyết các vấn đề cá nhân phát sinh,... Các vai trò này của giáo viên không thể diễn ra một cách hiệu quả trong tình huống lớp quá đông.

4. Ứng dụng công nghệ AI trong dạy và học tiếng Anh để khắc phục những khó khăn trên lớp

Trong thời đại công nghệ hiện đại, giáo viên cần ứng dụng công nghệ hiệu quả trong quá trình dạy học và quản lý lớp học nhằm mang đến cho học sinh nhiều cơ hội để học hiệu quả, thuận lợi hơn. Dưới đây là những tác động tích cực trong việc tích hợp công nghệ AI trong giảng dạy và học tiếng Anh nhằm hạn chế những khó khăn nêu trên.

4.1. Nâng cao tính tự chủ, sự tự tin của học sinh

Công nghệ AI có thể tăng cường tính tự chủ của học sinh trong học tiếng Anh bằng cách trao quyền cho họ kiểm soát quá trình và mục tiêu học tập của chính mình, tăng cường sự tham gia của họ với nhiều lựa chọn về cách thức và nội dung học. Mặc dù chuẩn đầu ra của một khóa học đã được các cơ

sở phụ trách chương trình giảng dạy ấn định sẵn nhưng người học vẫn được lựa chọn các công cụ hoặc kỹ thuật học tập phù hợp. Chẳng hạn, nếu học sinh là người hướng nội và ngại đặt câu hỏi hoặc nhận phản hồi công khai thì việc học ngôn ngữ qua ứng dụng AI giúp ích rất nhiều cho những đối tượng này thông qua phản hồi trực tiếp khách quan mà không có bất kỳ sự thiên vị hay phán xét nào. Như vậy, học sinh sẽ cảm thấy mạnh dạn và tự tin hơn nhiều trong học và thực hành tiếng Anh thông qua ứng dụng AI. Từ đó, dần dần nâng cao sự tự tin trong giao tiếp tiếng Anh trong thực tế.

4.2. khơi gợi sự tích cực và sáng tạo của học sinh

Các nền tảng học tiếng Anh AI cung cấp trải nghiệm năng động và tương tác giúp người học luôn gắn bó và có động lực. AI có thể tạo ra trải nghiệm học tập tương tác và nhập vai đầy hứng thú thông qua việc sử dụng công nghệ trò chơi và thực tế ảo, tạo ra các tính năng sáng tạo như trò chơi, câu đố hoặc các hoạt động khám phá khác giúp người học sẽ tham gia nhiều hơn vào quá trình học tập. Ví dụ, nền tảng học ngôn ngữ AI có thể sử dụng các yếu tố trò chơi, phần thưởng và bảng xếp hạng để khuyến khích người học và theo dõi tiến trình của họ, hoặc đóng vai đặt món ăn, mua vé để người học thực hành các kỹ năng ngôn ngữ của mình một cách thực tế và nhập vai. Những thực hành này cho phép người học thực hành kỹ năng ngôn ngữ của mình trong môi trường ít áp lực.

Khi Internet được sử dụng làm nguồn tài liệu giảng dạy thì học sinh sẽ đóng vai trò tích cực hơn. Học ngôn ngữ sử dụng công nghệ AI có thể cải thiện phương pháp giảng dạy lấy người học làm trung tâm và thúc đẩy họ trở thành người học tích cực (Huffaker, 2003). Người học tích cực là những người học không phụ thuộc nhiều vào giáo viên với sự hỗ trợ của công nghệ AI. Họ là những người có khả năng quyết định học gì, cần gì, tại sao phải học, tại sao cần, cách thức học và khi nào cần thông tin cũng như nơi để lấy thông tin đó. Với ứng dụng của AI, người học được khuyến khích sử dụng các tài nguyên trực tuyến để học bằng cách giáo viên cung

cấp các cổng trực tuyến để học sinh có thể làm bài, nộp bài tập, kiểm tra điểm cũng như có cơ hội hợp tác với bạn bè. Giáo viên đảm nhận vai trò mới là người hỗ trợ, người sẽ hướng dẫn trong suốt quá trình học tập của họ.

4.3. Tăng cường sự hợp tác của học sinh trong lớp

Công nghệ AI có thể tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập hợp tác bằng cách thúc đẩy sự hợp tác giữa người học với người học và với giáo viên. Học tập hợp tác là một phương pháp giáo dục trong dạy và học trong đó các nhóm người học làm việc cùng nhau để giải quyết một vấn đề, hoàn thành một nhiệm vụ hoặc tạo ra một sản phẩm. Trong môi trường học tập hợp tác, người học tiếng Anh được thử thách cả về mặt xã hội và cảm xúc khi họ lắng nghe những quan điểm khác nhau, trao đổi hoặc thảo luận, trình bày và bảo vệ ý tưởng, đặt câu hỏi và tích cực tham gia trả lời.

Công nghệ AI có thể mang lại nhiều lợi thế cho việc tăng cường sự hợp tác giữa người học vì các nền tảng ứng dụng cung cấp cho người học các tài liệu bài học, âm thanh và video chân thực và đa dạng phản ánh các tình huống giao tiếp thực tế, tạo sự hứng thú tham gia trong học tập. Nó cũng có thể cho phép người học tạo và chia sẻ kết quả đầu ra của riêng họ với nhiều đối tượng hơn.

4.4. Gia tăng thời gian học

Các công cụ AI mang lại cơ hội tuyệt vời cho việc học tập từ xa, theo nhịp độ riêng. Thường thì công cụ AI giúp khắc phục được tình trạng thiếu thời gian thực hành trên lớp hoặc lớp học đông người. Với phương pháp học tập linh hoạt, học sinh có được khả năng tiếp cận và linh hoạt về ít nhất một trong các khía cạnh sau: thời gian, địa điểm, tốc độ, số lượng người tương tác, phong cách học tập, nội dung, đánh giá hoặc lộ trình học tập. Như vậy, nhờ vào các công cụ AI mà giáo viên giảm bớt áp lực về không gian, thời gian và số lượng người tham gia vào lớp học.

4.5. Theo dõi tiến độ của từng cá nhân học sinh

Công cụ AI có thể cung cấp thông tin chuyên sâu dựa trên dữ liệu về mức độ tiến bộ của từng học

sinh theo thời gian cho phép giáo viên nhanh chóng thiết kế bài học, điều chỉnh độ khó của bài học và tốc độ giảng dạy dựa trên sự tiến bộ của từng người. Phần mềm hỗ trợ AI cũng giúp giáo viên có thể dễ dàng truy cập nhiều loại nội dung, chẳng hạn như tài liệu học, video, hoạt động và bài tập tương tác. Những công cụ này giúp giáo viên dễ dàng và nhanh chóng cá nhân hóa việc học của từng học sinh, tìm ra những lĩnh vực mà họ có thể cải thiện.

Bên cạnh đó, thông qua nền tảng tự động chấm điểm, cung cấp phản hồi một cách nhanh chóng và đánh giá sự tiến bộ của người học cũng như đo lường hiệu quả của các phương pháp học cụ thể. Ứng dụng này có thể giải phóng thời gian cho giáo viên để tập trung vào hoạt động lập kế hoạch cho các hoạt động bài học phù hợp.

5. Kết luận

Công nghệ AI trong dạy và học đề cập đến nhiều phần mềm và tiện ích khác nhau nhằm hỗ trợ cả giáo viên và học sinh có nhu cầu tiếp cận cụ thể. Các ứng dụng công nghệ AI trong giảng dạy tiếng Anh đã giải quyết những bất cập về không gian, thời gian, những trở ngại về phong cách học tập của học sinh đối với môn học vì khi học sinh được trang bị cách sử dụng công nghệ một cách có trách nhiệm và chiến lược thì sẽ giúp các em đưa ra quyết định cho việc học của mình, phát triển tính tự giác, theo dõi sự tiến bộ của mình và cuối cùng là nâng cao hiệu quả học.

Giáo viên giảng dạy và người học tiếng Anh nên liên tục sử dụng công nghệ AI như một phần trong việc dạy và học vì điều này có thể giúp học sinh trở thành người học độc lập cả trong lớp và bên ngoài lớp học. Tuy nhiên, để tích hợp công nghệ AI vào giảng dạy tiếng Anh một cách hiệu quả đòi hỏi giáo viên nên chọn công nghệ phù hợp và dễ tiếp cận với mục tiêu, nhu cầu và sở thích học tập của học sinh cũng như các nguồn lực, thiết bị và cơ sở hạ tầng sẵn có. Chất lượng, độ tin cậy và sự phù hợp của công nghệ cần được đánh giá, cũng như cần xem xét đến sự đa dạng của các loại hình và phương thức công nghệ để tránh sự nhầm lẫn hoặc quá tải ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Huffaker, D.A. & Calvert, S.L. (2003). The New Science of Learning: Active Learning, Metacognition, and Transfer of Knowledge in E-Learning Applications. *Journal of Educational Computing Research*, 29(3), 325-334.
2. Okebukola, P.A.O., Owolabi, T., & Okebukola, F.O. (2012). Mother Tongue as Default Language of Instruction in Lower Primary Science Classes: Tension Between Policy Prescription and Practice in Nigeria. *Journal of Research in Science Teaching*, 50(1), 62-81.
3. Rhema, A. and Miliszewska, I. (2010). Towards E-Learning in Higher Education in Libya. *Issues in Informing Science and Information Technology*, 7, 423.
4. Soffel, J. (2016). What are the 21st-century skills every student needs. [Online] Available at http://www3.weforum.org/docs/WEF_New_Vision_for_Education.pdf

Ngày nhận bài: 23/01/2024

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 16/02/2024

Ngày chấp nhận đăng bài: 5/3/2024

Thông tin tác giả:

1. NGUYỄN THỊ NGỌC LINH¹

2. PHẠM THỊ QUỲNH NGÀ¹

¹Phân viện Học viện Hành chính Quốc gia tại Thành phố Hồ Chí Minh

APPLYING AI TECHNOLOGY TO SOLVE COMMON DIFFICULTIES IN TEACHING ENGLISH IN CLASSROOMS

● NGUYEN THI NGOC LINH¹

● PHAM THI QUYNH NGA¹

¹National Academy of Public Administration - Ho Chi Minh City Campus

ABSTRACT:

Thanks to artificial intelligence (AI) applications, it is easier for lecturers to find solutions for solving common difficulties in teaching English in classrooms. This paper presented some benefits brought by AI technology in teaching and learning English, and pointed out difficulties that lecturers often encounter. Based on the paper's findings, some solutions were proposed to help lecturers better take advantage of AI technology in teaching English.

Keywords: AI technology, English teaching, artificial intelligence.