

HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN THÍ ĐIỂM ÁP DỤNG MÔ HÌNH VÀ CÔNG CỤ CẢI TIẾN NHẪM NÂNG CAO NĂNG SUẤT CHẤT LƯỢNG CHO CÁC DOANH NGHIỆP: TRƯỜNG HỢP NGHIÊN CỨU TẠI TỈNH SÓC TRĂNG

● LÊ THỊ THU ĐIỂM

Trường Đại học Trà Vinh

DOI: <https://doi.org/10.62831/202508031>

TÓM TẮT:

Nhiều doanh nghiệp hiện nay nhận thức được rằng xu thế cạnh tranh và hội nhập đòi hỏi họ phải đặt mục tiêu nâng cao năng suất chất lượng cho mọi công đoạn quản lý. Tuy nhiên, việc thực hiện mục tiêu gặp khó khăn do doanh nghiệp chưa xác định được cần thay đổi điểm nào và thay đổi như thế nào. Bài viết này tổng hợp lại các bước tiến hành đề tài tư vấn thí điểm nâng cao năng suất chất lượng cho một số doanh nghiệp ở tỉnh Sóc Trăng, từ đó nêu lên những hạn chế thường gặp ở các khâu quản lý và gợi ý những mô hình, công cụ hiện đại có thể áp dụng để cải tiến trong nhiều trường hợp. Đồng thời, bài viết cũng đúc kết kinh nghiệm giúp công tác triển khai kết quả nghiên cứu vào thực tiễn doanh nghiệp diễn ra trôi chảy hơn.

Từ khóa: năng suất, chất lượng, KAIZEN, 5S, hệ thống sản xuất tinh gọn, tỉnh Sóc Trăng.

1. Đặt vấn đề

Một nền kinh tế tăng trưởng bền vững được cấu thành từ nhiều yếu tố, trong đó năng suất lao động và sự đồng nhất về tiêu chuẩn chất lượng của sản phẩm đầu ra là những yếu tố then chốt. Những yếu tố này không chỉ được xem như những điểm mạnh thông thường, mà đã trở thành những điều kiện bắt buộc mỗi doanh nghiệp phải có để tồn tại và cạnh tranh trong môi trường kinh doanh hiện nay. Trong khuôn khổ đề tài nghiên cứu, dựa

vào những số liệu thống kê tại tỉnh Sóc Trăng, số lượng doanh nghiệp vừa và nhỏ hoạt động trên địa bàn này chiếm hơn 98% tổng số doanh nghiệp, tuy nhiên hơn 1/3 trong số đó tự đánh giá năng suất và chất lượng của doanh nghiệp mình chỉ dao động tại mức trung bình - thấp. Điều này thể hiện, vấn đề nâng cao năng suất chất lượng ở tỉnh Sóc Trăng chưa thật sự được quan tâm và triển khai đúng cách. Bản thân từng doanh nghiệp hiểu được việc không có đủ năng lực cạnh tranh, nhưng chưa

nhận thức được tính cấp thiết của vấn đề này, cũng như chưa biết bắt đầu cải tiến từ đâu.

Hiện nay, các giải pháp nâng cao năng suất chất lượng được nghiên cứu và ứng dụng thành công ngày càng nhiều. Tuy nhiên, với đặc thù lĩnh vực kinh doanh khác nhau; văn hóa, nguồn lực, định hướng,... của mỗi doanh nghiệp cũng có sự riêng biệt, việc lựa chọn giải pháp phù hợp nhất và ứng dụng một cách linh hoạt, có điều chỉnh, ứng biến vào từng trường hợp cụ thể là một bài toán nan giải, cần được triển khai đồng bộ, nhất quán, đến tất cả các đơn vị trong nội bộ doanh nghiệp, cũng như cần sự phối hợp, tạo điều kiện, tư vấn từ chính quyền địa phương và các tổ chức có liên quan. Trên tinh thần đó, bài viết này được trình bày nhằm mục đích tóm tắt và rút kinh nghiệm từ quy trình thực hiện một đề tài tư vấn thí điểm đã thành công ở tỉnh Sóc Trăng, qua đó đóng góp thêm cơ sở tham khảo cho các tổ chức nghiên cứu về năng suất chất lượng khác. Bài viết còn đề xuất các công cụ, mô hình cải tiến được đánh giá cao về tính hiệu quả và tính dễ thực hiện để các doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ, có kế hoạch rõ ràng hơn trong công cuộc đổi mới toàn diện, hướng tới mục tiêu phát triển và hội nhập.

2. Khái quát hoạt động tư vấn thí điểm thúc đẩy doanh nghiệp ứng dụng mô hình và công cụ cải tiến nhằm nâng cao năng suất, chất lượng

Đây là hoạt động hướng tới việc nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực trên cơ sở áp dụng các giải pháp quản lý, ứng dụng khoa học, đổi mới công nghệ, đầu tư. Đồng thời, xây dựng, hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; áp dụng các hệ thống quản lý, công cụ cải tiến năng suất và chất lượng, các mô hình tiên tiến, quy trình sản xuất tiên tiến để nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp.

2.1. Các nhiệm vụ chính của hoạt động tư vấn thí điểm

- Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm, hàng hóa ngành công nghiệp;

- Xây dựng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật;

- Áp dụng hệ thống quản lý, mô hình, công cụ cải tiến năng suất, chất lượng, ứng dụng tiến bộ khoa học và đổi mới công nghệ;

- Xây dựng và thực hiện các dự án nâng cao năng suất, chất lượng các sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực, gồm: hàng dệt may, hàng da giày, sản phẩm nhựa, ngành thép, hóa chất, cơ khí chế tạo, năng lượng, thiết bị điện tử, viễn thông và công nghệ thông tin;

- Nâng cao năng lực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa công nghiệp chủ lực.

2.2. Khung chương trình thực hiện hoạt động tư vấn thí điểm

- Bước 1: Xây dựng nhóm tư vấn gồm đội ngũ nhân lực đủ trình độ và năng lực chuyên môn, đủ tâm huyết và tình yêu với nghề.

- Bước 2: Lựa chọn doanh nghiệp đăng ký tư vấn thí điểm chương trình giải pháp nâng cao năng suất, chất lượng. Sau đó, tiếp xúc và làm việc với doanh nghiệp để doanh nghiệp hiểu về hoạt động của chương trình.

- Bước 3: Rà soát, tìm hiểu kỹ từng quy trình sản xuất của mỗi doanh nghiệp, phân tích cụ thể cho từng khâu trong các quy trình sản xuất.

- Bước 4: Phát hiện vấn đề còn tồn đọng trong các quy trình sản xuất.

- Bước 5: Phân tích các vấn đề đã phát hiện, lựa chọn các vấn đề mấu chốt. Sau đó, dựa vào bối cảnh từng doanh nghiệp, chắt lọc những công cụ cải tiến phù hợp và lập danh sách ưu tiên hành động. Đối với mỗi công cụ, dự đoán các kết quả đạt được sau khi áp dụng về mặt tổng thể và lâu dài. Cuối cùng, chọn ra những công cụ tối ưu nhất về mặt chi phí cho doanh nghiệp.

- Bước 6: Trình bày, đề xuất danh sách công cụ đã chọn tới các doanh nghiệp. Truyền tải chính xác, dễ hiểu, đầy đủ thông tin và phương pháp áp dụng để doanh nghiệp tự đưa ra quyết định sử dụng công cụ nào.

- Bước 7: Doanh nghiệp tự triển khai áp dụng công cụ đã lựa chọn để cải tiến quy trình thực tế. Nhóm tư vấn đảm bảo luôn đồng hành, hỗ trợ hết

mình và thống kê chi tiết các số liệu trong suốt thời gian vận hành.

- Bước 8: Doanh nghiệp tự đánh giá các kết quả được ghi nhận. Các bên phối hợp tiến hành so sánh và phân tích giữa trước và sau khi áp dụng công cụ, dựa trên các tiêu chí về năng suất, sản lượng, quy mô và thời gian vận hành.

- Bước 9: Lập báo cáo chi tiết cho từng doanh nghiệp, lập báo cáo tổng thể cho tất cả các doanh nghiệp, rút ra bài học kinh nghiệm từ thực tiễn áp dụng các công cụ quản lý chất lượng được đề xuất thí điểm. Xây dựng hàm ý chính sách tiến đến xây dựng giải pháp chiến lược toàn diện của đề tài cho địa phương.

2.3. Những thuận lợi, khó khăn, thách thức và cơ hội của hoạt động tư vấn thí điểm

- *Thuận lợi:* (TL1) Do nhu cầu nâng cao năng suất, chất lượng là cấp thiết và mang tính tồn vong với doanh nghiệp nên phần lớn các đơn vị tự giác sẵn sàng tham gia hoạt động; (TL2) Đội ngũ tư vấn có chuyên môn sâu, yêu nghề, sát sao với công việc; (TL3) Chính quyền địa phương có nhiều hỗ trợ cho hoạt động trên nhiều phương diện như liên lạc, kết nối,...

- *Khó khăn:* (KK1) Hầu hết các đơn vị tham gia là các doanh nghiệp nhỏ, hộ kinh doanh, hợp tác xã, ít doanh nghiệp vừa và lớn tham gia; (KK2) Năng lực và trình độ áp dụng công nghệ của doanh nghiệp vào sản xuất còn thấp; (KK3) Do nguồn kinh phí có hạn, nên hoạt động hỗ trợ thí điểm được tiến hành trên số lượng doanh nghiệp còn hạn chế.

- *Cơ hội:* (CH1) Doanh nghiệp có cơ hội được nắm bắt rõ, toàn diện và chuyên nghiệp về hệ thống quản lý năng suất chất lượng. Sau hoạt động tư vấn thí điểm, doanh nghiệp hoàn toàn có thể tự chủ việc áp dụng công cụ nào phù hợp dựa trên những nền tảng được tư vấn; (CH2) Năng suất, chất lượng doanh nghiệp sau khi triển khai mô hình mới đã cải thiện rõ rệt, chi phí được tiết kiệm và quy trình sản xuất đi đến sự chuẩn hóa; (CH3) Cơ hội vươn tầm hội nhập quốc tế trong tương lai đã thành công đặt nền móng đầu tiên là cải tiến nâng cao năng suất chất lượng.

- *Thách thức:* (TT1) Hội nhập công nghệ toàn cầu đòi hỏi năng lực lao động, trình độ áp dụng công nghệ, thẩm thấu công nghệ của tự bản thân doanh nghiệp; (TT2) Chính sách hỗ trợ từ chính quyền đôi lúc còn bất cập, chưa sát với thực tế, doanh nghiệp thường được tiếp cận dưới hình thức những thông báo vắn tắt, về chi tiết triển khai như thế nào thì còn hạn chế.

3. Những mô hình, công cụ cải tiến đã áp dụng thành công tại các doanh nghiệp tại tỉnh Sóc Trăng

3.1. 5S - Tối ưu hóa không gian làm việc (Bảng 1)

5S là một phương pháp quản lý và sắp xếp nơi làm việc, thông qua các hoạt động như giữ vệ sinh, bảo dưỡng máy móc, thiết bị, sắp xếp mọi thứ một cách trật tự, ngăn nắp,... nhằm xây dựng một môi trường làm việc an toàn, hiệu quả, đảm bảo tính tinh gọn, sạch sẽ, khoa học trong quá trình thực thi công việc.

5S bao gồm: Sàng lọc (loại bỏ những vật dụng không cần thiết), Sắp xếp (bố trí lại vật dụng sao cho hợp lý, thuận tiện, tối ưu không gian và tiết kiệm thời gian), Sạch sẽ (giữ môi trường làm việc và các thiết bị luôn sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp), Sẵn sàng (hệ thống hóa, đồng bộ hóa việc thực hiện 5S, xây dựng thói quen trong tập thể), Sẵn sàng (duy trì việc thực hiện 5S, thường xuyên kiểm tra tình trạng nơi làm việc và các máy móc, thiết bị, biến 5S thành một phần của văn hóa doanh nghiệp).

3.2. KAIZEN - Cải tiến liên tục từ những yếu tố nhỏ nhất (Bảng 2)

Trong mọi khía cạnh quản lý doanh nghiệp, KAIZEN hướng tới việc tìm kiếm và thực hiện những cải tiến nhỏ, liên tục và thường xuyên. Phương pháp này nhấn mạnh tính liên tục, có nghĩa là hoạt động rà soát các khâu của quy trình sản xuất, tìm kiếm những điểm còn hạn chế để cải tiến cần được thực hiện không ngừng và như một thói quen, chứ không cần đợi đến lúc phát sinh sự cố mới bắt đầu điều tra xem lỗi hỏng ở đâu.

Bảng 1. Kết quả áp dụng 5S trong hoạt động tư vấn thí điểm áp dụng mô hình và công cụ cải tiến nhằm nâng cao năng suất chất lượng cho các doanh nghiệp tại tỉnh Sóc Trăng

Lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp	Trước khi áp dụng	Sau khi áp dụng
Sản xuất và kinh doanh gạch nung	Diện tích nhà xưởng chưa được tận dụng triệt để, đặc biệt là khu vực phơi gạch chờ lên gờong sấy	Tối ưu hóa khu vực phơi gạch, tăng lượng gạch có thể chất được lên 1 đơn vị pallet
Sản xuất và kinh doanh hành tím phi	Khu vực sơ chế nguyên liệu, khu vực phi hành chưa được bố trí khoa học, chưa thuận tiện trong việc kết nối các công đoạn chính với nhau	Tổng thời gian sản xuất được rút ngắn do đã cắt bớt thời gian tìm kiếm nguyên liệu, dụng cụ, chuyển từ bước này sang bước khác
Chế biến và kinh doanh Gạo ST 25	Khu vực chế biến, đóng gói và bảo quản gạo chưa được chuẩn hóa, không gian làm việc còn nhiều vật dụng không cần thiết	Các vật dụng, thiết bị được chọn lọc, sắp xếp tuần tự, khoa học, chất lượng đóng gói và bảo quản được nâng cao

Nguồn: Tác giả tổng hợp

Bảng 2. Kết quả áp dụng KAIZEN trong hoạt động tư vấn thí điểm áp dụng mô hình và công cụ cải tiến nhằm nâng cao năng suất chất lượng cho các doanh nghiệp tại tỉnh Sóc Trăng

Lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp	Trước khi áp dụng	Sau khi áp dụng
Sản xuất và kinh doanh tôm khô	Chưa có chuẩn chất lượng sau đóng gói cho tôm thành phẩm	Thiết kế được bảng chuẩn hóa chất lượng - quy trình trực quan, chất lượng tôm thành phẩm có sự đồng bộ rõ rệt
Trồng trọt và kinh doanh vú sữa tím	Công đoạn thu hoạch được thực hiện thủ công là chính, chất lượng vú sữa thu hoạch chưa đồng nhất do ước tính thời gian chưa chuẩn, vẫn còn tình trạng sâu, hỏng	Sử dụng đèn cảnh báo đếm ngược kể từ ngày ra hoa, quản lý thời gian phát triển của vú sữa chính xác và dễ dàng hơn, từ đó có cơ sở kiểm tra tuổi thu hoạch và phòng ngừa sâu, hỏng
Trồng trọt và kinh doanh dưa lưới	Công đoạn phân loại chưa được chuẩn hóa dẫn đến chưa đảm bảo được tiêu chuẩn chất lượng bán ra thị trường	Sử dụng cân báo "ĐẠT/KHÔNG ĐẠT" trong quá trình phân loại dưa sau thu hoạch để đảm bảo độ đồng nhất về kích cỡ
Sản xuất và kinh doanh sản phẩm thủ công từ lá bồ đề	Tấm plastic ép lá được cắt tay, hình dạng chưa nét và bị ảnh hưởng bởi tay nghề của nhân công, cũng như tốn nhiều thời gian và năng suất chưa cao	Công đoạn tạo hình plastic được chuẩn hóa bằng khuôn dập tay, giúp tăng năng suất, chất lượng, tiết kiệm rất nhiều nhân lực và thời gian
Sản xuất và kinh doanh mắh hột vịt	Quy trình làm mắh chưa được đầu tư nhiều cơ sở vật chất, phụ thuộc vào kinh nghiệm của nhân công, chưa đảm bảo chất lượng đầu ra là đồng nhất	Sử dụng lò hấp mắh, dễ dàng hơn trong việc kiểm soát áp suất, tối ưu thời gian làm ra một mẻ mắh

Nguồn: Tác giả tổng hợp

Quy trình thực hiện KAIZEN chủ yếu gồm các bước: (1) Lựa chọn chủ đề ưu tiên cần thực hiện KAIZEN dựa trên định hướng và nguồn lực của doanh nghiệp; (2) Tìm hiểu hiện trạng, thu thập dữ liệu và xác định mục tiêu; (3) Phân tích dữ liệu đã thu thập để xác định nguyên nhân gốc rễ của vấn đề cần cải tiến; (4) Đề xuất và lựa chọn giải pháp; (5) Thực hiện giải pháp; (6) Đánh giá kết quả thực hiện; (7) Xây dựng hoặc sửa lỗi các tiêu chuẩn phòng ngừa tái diễn; (8) Lặp lại chu trình đã chuẩn hóa.

3.3. Hệ thống sản xuất tinh gọn - Loại bỏ những lãng phí (Bảng 3)

Điểm mấu chốt của hệ thống sản xuất tinh gọn là không ngừng loại bỏ những lãng phí trong quá trình sản xuất. Cắt giảm những yếu tố không mang lại lợi nhuận sẽ giúp giảm chi phí, tăng sản lượng và tiết kiệm rất nhiều nguồn lực. Khi đó, với cùng một mức đầu ra nhưng lại cần mức đầu vào ít hơn, góp phần làm tăng lợi nhuận.

Có 8 loại lãng phí thường gặp cần loại bỏ khi áp dụng hệ thống sản xuất tinh gọn, bao gồm: (1)

Những khoảng vận chuyển không cần thiết; (2) Hàng tồn kho dư thừa; (3) Chuyển động không cần thiết của người, thiết bị, máy móc; (4) Công nhân hoặc thiết bị nhàn rỗi; (5) Sản xuất thừa; (6) Xử lý, gia công thừa; (7) Sai sót, mắc lỗi; (8) Không tận dụng hết năng lực của nhân công.

4. Một số bài học kinh nghiệm khi thực hiện đề tài tư vấn thí điểm

- *Thứ nhất*, cần có sự đồng thuận và thống nhất tư tưởng cải tiến trong toàn thể doanh nghiệp. Mỗi doanh nghiệp cần phải xác định rõ chiến lược, kế hoạch của mình trong dài hạn về vấn đề năng suất, trong đó tập trung ở các trụ cột chính như nguồn nhân lực, phương pháp quản lý và chính sách mục tiêu, tập trung làm tốt các công tác chuẩn bị sản xuất như: kế hoạch, kỹ thuật, cơ điện. Các cấp lãnh đạo cần phát huy vai trò trong việc đưa ra các quyết sách, sự chỉ đạo, quan tâm sát sao. Đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung khấn trương nhận diện, phát hiện những lãng phí và đề xuất, kiến nghị những giải pháp hay, cách làm mới. Đội trực tiếp phụ trách cải tiến cần được xây dựng cơ

Bảng 3. Kết quả áp dụng hệ thống sản xuất tinh gọn trong hoạt động tư vấn thí điểm áp dụng mô hình và công cụ cải tiến nhằm nâng cao năng suất chất lượng cho các doanh nghiệp tại tỉnh Sóc Trăng

Lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp	Trước khi áp dụng	Sau khi áp dụng
Sản xuất và kinh doanh nấm đông trùng hạ thảo	Số lượng nấm bị hỏng trước khi đóng gói còn khá cao	Chuẩn hóa thông số tối ưu về nhiệt độ và độ ẩm khi sấy thăng hoa, giảm tỷ lệ nấm hỏng, giúp giảm thiểu lãng phí do phải sấy lại sản phẩm chưa đạt hoặc giảm thiểu tỉ lệ lỗi
Sản xuất và kinh doanh nút hành tím	Công đoạn cắt đầu đuôi và sơ chế hành của được thực hiện chủ yếu là thủ công, thời gian lâu và chất lượng bán thành phẩm chưa đồng nhất, nhiều củ khi cắt bị mất khá nhiều thịt	Tìm kiếm các dụng cụ hỗ trợ giúp công đoạn sơ chế diễn ra nhanh hơn, cũng như giảm thiểu lượng thịt hành bị cắt đi
Sản xuất và kinh doanh hàng thủ công từ mây, tre, lục bình	Sản xuất hàng loạt, chưa có sự tìm hiểu kỹ nhu cầu khách hàng để đưa ra tiêu chuẩn chất lượng hợp lý cho sản phẩm đầu ra	Loại bỏ lãng phí do sản xuất vượt quá tiêu chuẩn khách hàng cần (giảm định lượng giấy đang sản xuất từ 78gsm xuống còn 60gsm)

Nguồn: Tác giả tổng hợp

cấu tổ chức hợp lý, tập hợp các thành viên có đủ năng lực, tích cực, sáng tạo trong công việc, phân công nhiệm vụ rõ ràng, cụ thể, phù hợp với năng lực của mỗi người.

- *Thứ hai*, không triển khai cùng một lúc mà chia ra nhiều giai đoạn cải tiến đi từ cơ bản, nền tảng đến nâng cao, từ dễ đến khó, từ điểm đến nhân rộng để có kết quả và rút kinh nghiệm rồi mới triển khai tiếp, nhằm đảm bảo các nhóm nắm được phương pháp, điều chỉnh kịp thời và làm quen với sự thay đổi.

- *Thứ ba*, đối với từng trụ cột cải tiến (như khách hàng, quá trình sản xuất, công nghệ thiết bị, nhân sự, môi trường làm việc,...), cần phát hiện vấn đề và lựa chọn điểm tiến hành cải tiến dựa trên hoàn cảnh, nguồn lực riêng biệt của từng doanh nghiệp, cũng như đưa ra giải pháp mềm dẻo, linh hoạt, tránh rập khuôn cứng nhắc theo công thức chung.

- *Thứ tư*, truyền thông, giáo dục nhận thức cho người lao động để thấu hiểu sự cần thiết cải tiến liên tục và vai trò của họ trong mọi hoạt động cải tiến để lôi kéo sự tham gia của người lao động trong doanh nghiệp.

- *Thứ năm*, đóng gói và chuyển giao được tri thức về triển khai các hoạt động cải tiến trong dự án điểm để có thể nhân rộng trong doanh nghiệp, đảm bảo tính duy trì và tính phổ biến trong nhiều địa phương. Cụ thể, các đơn vị quản lý dự án như Trung tâm tiêu chuẩn năng suất chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Kế hoạch đầu tư, cùng với các nơi hỗ trợ vốn cho doanh nghiệp cần

phối hợp chặt chẽ với các đơn vị truyền thông, để kịp thời đưa tin về các hoạt động, kết quả của dự án tới cộng đồng doanh nghiệp. Bên cạnh đó, nên có các hình thức tôn vinh, khen thưởng đối với doanh nghiệp, cá nhân tiêu biểu đã nỗ lực đóng góp và có kết quả nổi bật trong công tác cải tiến nâng cao năng suất, chất lượng.

5. Kết luận

Nâng cao năng suất chất lượng không chỉ là chiến lược dài hạn của từng doanh nghiệp mà còn là chiến lược phát triển nền kinh tế của cả tỉnh Sóc Trăng nói riêng, cả nước nói chung. Với những động thái nỗ lực của tất cả các bên liên quan, cùng với tính ứng dụng cao của những mô hình, công cụ cải tiến được đề xuất, hoàn toàn có thể kỳ vọng về sự phát triển mạnh mẽ, đột phá của nhiều ngành sản xuất, kinh doanh trong thời gian sắp tới. Vì lý do nguồn lực có hạn, hoạt động tư vấn thí điểm trong phạm vi đề tài mới chỉ dừng ở giai đoạn chuyển giao giải pháp và đào tạo hỗ trợ doanh nghiệp về mặt lý thuyết, còn giai đoạn vận hành hoàn toàn phụ thuộc vào tiềm lực của doanh nghiệp. Song, tác giả và nhóm nghiên cứu cho rằng có thể xem hoạt động này là một hàm ý khả thi trong việc thúc đẩy doanh nghiệp các doanh nghiệp vừa và nhỏ áp dụng các công cụ cải tiến năng suất sau khi đề tài kết thúc, cũng như nhiều tổ chức có thể ghi nhận những đóng góp của đề tài như một trong những mô hình mẫu cho việc thực thi các giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh và khả năng hội nhập cho doanh nghiệp ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

Công ty CP Tư vấn Quản lý OCD (2024). Sản xuất tinh gọn là gì? Nguyên tắc và cách áp dụng. Truy cập tại <https://ocd.vn/san-xuat-tinh-gon-la-gi-nguyen-tac-va-cach-ap-dung/>

Học viện Quản trị HRD Academy (2024). Phương pháp KAIZEN - Cải tiến nhỏ thành công lớn. Truy cập tại <https://hrd.com.vn/phuong-phap-kaizen-cai-tien-nho-thanh-cong-lon>

Sở Khoa học Công nghệ tỉnh Sóc Trăng (2023). Quyết định số 244/QĐ-SKHCHN ngày 31/12/2023 về Nhiệm vụ khoa học công nghệ “Đề tài NCKH Đánh giá thực trạng và đề xuất các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất chất lượng sản phẩm của doanh nghiệp tại tỉnh Sóc Trăng”.

Viện Nghiên cứu đào tạo Công nghệ quản lý quốc tế IRTC (2024). Mô hình 5S trong sản xuất là gì? Quy trình triển khai 5S trong sản xuất. Truy cập tại <https://irtc.edu.vn/1234-mo-hinh-5s-trong-san-xuat/tin-tuc.htm>

Ngày nhận bài: 17/1/2025

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 2/2/2025

Ngày chấp nhận đăng bài: 19/2/2025

APPLYING INNOVATIVE MODELS AND TOOLS TO ENHANCE PRODUCTIVITY AND QUALITY: A PILOT CONSULTING CASE STUDY IN SOC TRANG PROVINCE

● **LE THI THU DIEM**

Tra Vinh University

ABSTRACT:

In the context of increasing competition and economic integration, many enterprises recognize the necessity of setting goals to enhance productivity and quality across all management stages. However, challenges often arise during implementation due to a lack of clarity on what changes are needed and how to effectively execute them. This study presents the process and findings of a pilot consulting project aimed at improving productivity and quality for selected enterprises in Soc Trang province. By analyzing project outcomes, the study identifies common management limitations and recommends modern models and tools that can be broadly applied to address these issues. Additionally, the study offers practical insights and lessons learned to support the effective transfer of research findings into real-world business practices.

Keywords: productivity, quality, KAIZEN, 5S, lean production system, Soc Trang province.