

CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

● NGUYỄN THỊ HUYỀN

TÓM TẮT:

Cùng với xu hướng tất yếu của chuyển đổi số quốc gia hiện nay, các cơ sở giáo dục đại học ở Việt Nam nói chung và Đại học Bách khoa Hà Nội (ĐHBKHN) nói riêng phải thực hiện chuyển đổi số, nhằm kiểm soát tốt quy trình học tập, giảng dạy và nghiên cứu. Sự phát triển của khoa học công nghệ đang làm thay đổi cách thức quản lý, giảng dạy, nghiên cứu tại các trường đại học. Do đó, chuyển đổi số được xem là một trong những nhiệm vụ quan trọng hiện nay của ĐHBKHN, nhằm mục tiêu nâng cao năng lực quản lý, chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, tiết kiệm thời gian và chi phí cho các công việc chung của nhà trường, đồng thời giúp cho các nhà quản lý, các phòng ban, các giảng viên và sinh viên có được một phương pháp làm việc mới, mang lại hiệu quả cao hơn. Bài viết này, tác giả trình bày thực trạng quá trình chuyển đổi số tại ĐHBKHN, đồng thời đưa ra một số giải pháp nhằm khắc phục một số tồn tại trước mắt để quá trình chuyển đổi số tại ĐHBKHN diễn ra thuận lợi và nhanh chóng.

Từ khóa: chuyển đổi số, giáo dục đại học, quản lý giáo dục, Đại học Bách khoa Hà Nội.

1. Đặt vấn đề

Bắt đầu từ năm 2020, cùng với chương trình chuyển đổi số quốc gia, ĐHBKHN đã tiên phong trong chuyển đổi số với mục tiêu trở thành một đại học nghiên cứu hàng đầu khu vực với nòng cốt là kỹ thuật và công nghệ, tác động quan trọng vào phát triển nền kinh tế tri thức và góp phần gìn giữ an ninh, hòa bình đất nước, tiên phong trong hệ thống giáo dục đại học Việt Nam. Chuyển đổi số tại ĐHBKHN được hiểu là quá trình thay đổi tổng thể, toàn diện cách thức giảng dạy, học tập, quản lý của ĐHBKHN, bước phát triển tiếp theo của tin học hóa, có được nhờ sự tiến bộ vượt bậc của những công nghệ mới mang tính đột phá, nhất là công

nghệ số. Quá trình này đã và đang được triển khai hết sức nhanh chóng và bước đầu đã có những thành quả nhất định.

Được thành lập từ năm 1956, ĐHBKHN là một trong những đại học giàu truyền thống và quan trọng nhất của Việt Nam hiện nay, với nhiệm vụ chính là “phát triển con người, đào tạo nhân lực chất lượng cao, nghiên cứu khoa học, sáng tạo công nghệ và chuyển giao tri thức, phục vụ xã hội và đất nước”. Mục tiêu đến năm 2025, ĐHBKHN sẽ trở thành một đại học nghiên cứu đổi mới sáng tạo tự chủ, nằm trong top 200 - 250 châu Á, có 6 nhóm ngành được xếp hạng trong hệ thống xếp hạng uy tín của thế giới, trong đó có ít nhất 4 nhóm ngành

trong top 450. Đến năm 2030, ĐHBKHN trở thành một đại học nghiên cứu đổi mới sáng tạo tự chủ toàn diện, một trung tâm nghiên cứu sáng tạo xuất sắc bám sát theo đề án của Chính phủ, của Ngành.[3] ĐHBKHN được chọn làm một trong 6 trường đại học trọng điểm quốc gia và một trong 19 cơ sở giáo dục đại học của Việt Nam, đóng góp hàng nghìn kỹ sư và cử nhân chất lượng cao cho sự phát triển của Việt Nam. Với vị trí số 1 Việt Nam, ĐHBK xếp thứ 248 trên bảng xếp hạng các trường đại học châu Á, là 5 ngành nằm trong top đầu thế giới (QS 2023) - đây là niềm tự hào mà ĐHBKHN đã nỗ lực phấn đấu nhiều năm mới có thể đạt được. Phát triển khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo trong giáo dục đào tạo và nghiên cứu từ lâu đã luôn là trọng tâm, tôn chỉ phát triển của ĐHBKHN. Trong giai đoạn hiện nay, ĐHBKHN đánh giá cao vai trò của chuyển đổi số và xem đó là một bước tiến hết sức quan trọng để duy trì vị thế hàng đầu về khoa học - kỹ thuật ở Việt Nam, đồng thời tiên phong trong lĩnh vực giáo dục đại học.

2. Chuyển đổi số trong giảng dạy và học tập

Chuyển đổi số bắt đầu từ chuyển đổi nhận thức về tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với sự phát triển của Nhà trường. Đại đa số cán bộ, công nhân viên và sinh viên ĐHBKHN đều nhận thức rõ tầm quan trọng của việc thực hiện chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay. Chính vì vậy, họ luôn nỗ lực chung sức, chung lòng thực hiện mục tiêu đề ra. Trước hết, chuyển đổi số nhằm giúp sinh viên tiết kiệm được thời gian, công sức và có được sự hỗ trợ tốt nhất để các em chuyên tâm vào việc học tập. Nhà trường đã xây dựng, tích hợp và triển khai hệ thống dịch vụ công một cửa trên nền tảng số; tích hợp hệ thống trả lời thông tin tự động (Chatbot) nhằm nâng cao hiệu quả phục vụ người học. Hoàn thiện và tích hợp các mô-đun vào eHUST phục vụ công tác quản lý và tổ chức đào tạo trên nền tảng số: hỗ trợ xếp lịch thi tự động, quản lý và thi trên máy tính, quản lý hồ sơ các chương trình đào tạo (phục vụ cho xây dựng, cập nhật và kiểm định các Chương trình đào tạo). Triển khai hệ thống trang thiết bị phục vụ công tác xây dựng khóa học trực

tuyến, xây dựng học liệu số dùng chung trình độ đại học, nhóm ngành kỹ thuật và công nghệ. Đối với giảng viên, ĐHBKHN hiện có đội ngũ, viên chức trình độ chuyên môn cao, có bề dày kinh nghiệm, tâm huyết trong hoạt động đào tạo nghiệp vụ và quản lý, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ. Tính đến tháng 1/2021, đội ngũ cán bộ của Trường đã có 1.748 cán bộ, giảng viên. Phần lớn giảng viên của Trường được đào tạo từ các trường đại học danh tiếng trên thế giới (Hoa Kỳ, Pháp, Úc, Nhật Bản...), trong đó gần 74% giảng viên có trình độ tiến sĩ trở lên (đạt tỷ lệ cao nhất trong các cơ sở đào tạo tại Việt Nam), 23 giáo sư, 217 phó giáo sư, 790 tiến sĩ [4]. Với số lượng đông đảo giáo sư, phó giáo sư, tiến sĩ, những chuyên gia đầu ngành. Đây là niềm tự hào và cũng là một trong những nhân tố quan trọng góp phần bảo đảm chất lượng đào tạo tại ĐHBKHN, là nhân tố quan trọng, tích cực thực hiện chuyển đổi số tại ĐHBKHN. Cụ thể, đầu mỗi học kỳ, các giảng viên phải cập nhật lên trang quản lý đào tạo của ĐHBKHN đề cương học phần, phương thức đánh giá kết quả học tập, giáo trình, tài liệu tham khảo, nội dung cho sinh viên thảo luận, nội dung ôn tập... theo quy định về cập nhật học liệu số các học phần trong chương trình đào tạo của ĐHBKHN. Tính đến năm 2022, đã có trên 73% học liệu được đưa lên hệ thống quản lý đào tạo. Tất cả những công việc đó giúp sinh viên có được tài liệu học tập và hiểu rõ quyền lợi, trách nhiệm của mình, từng bước hoàn các nhiệm vụ học tập theo quy định. Bên cạnh đó, một số buổi Hội thảo "Xây dựng học liệu số và triển khai đào tạo trên nền tảng số" đã được tổ chức vào năm 2022 để phổ biến thông tin triển khai đề án tới cán bộ. Đào tạo theo hình thức B-Learning tiếp tục được đẩy mạnh trong toàn Trường ĐHBKHN, đến nay đã có 425 lớp học B-Learning đã được mở cho các học phần trong chương trình đào tạo. Trong đó, bao gồm 173 lớp B-Learning đào tạo tiếng Anh tính đến hết học kỳ năm 2022. ĐHBKHN cũng đang thực hiện Đề án thí điểm mô hình giáo dục đại học số trên cơ sở triển khai nền tảng dạy học trực tuyến dùng chung

đã bắt đầu được triển khai với mục tiêu hoàn thành 20 khóa học liệu số trong năm 2023. Như vậy, đối với giảng dạy và học tập mô hình giáo dục thông minh, nhiều kho dữ liệu lớn chứa đựng khối lượng tri thức khổng lồ được hình thành; các ứng dụng hỗ trợ học tập đa dạng, phong phú; các cách thức liên hệ, tương tác mới giữa giảng viên, sinh viên, nhà trường, gia đình đã và đang được triển khai tại ĐHBKHN.

3. Đối với công tác truyền thông

Với sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ như hiện nay, việc quảng bá hình ảnh của ĐHBKHN tới học sinh và sinh viên Việt Nam nói riêng và sinh viên các nước trên thế giới là điều rất cần thiết, bởi danh tiếng cũng là một trong những yêu cầu để Nhà trường thăng hạng và thu hút sinh viên Việt Nam, cũng như sinh viên các nước trên thế giới về đây học tập nghiên cứu. Chính vì vậy, ĐHBKHN thành lập một đơn vị làm công tác truyền thông là Phòng Truyền thông và Quản trị thương hiệu nhằm truyền thông các sự kiện, hoạt động của Trường, kịp thời ghi nhận và giải đáp các thông tin phản hồi từ sinh viên và giảng viên. Đối với Đoàn Thanh niên, Hội Sinh viên, Phòng Truyền thông và Quản trị thương hiệu đã phối hợp thực hiện chuỗi video TikTok, bài và ảnh trên Facebook, Instagram để truyền thông về quy tắc văn hóa giao tiếp trong khuôn viên trường và môi trường mạng để sinh viên và cán bộ nắm được thực hiện một cách dễ dàng và hiệu quả, cũng là một cách để tiếp cận được đối tượng sinh viên thuộc thế hệ gen Z một cách thuận lợi. Các sự kiện lớn của đại học được truyền thông trên đa dạng các phương tiện truyền thông, ví dụ như: sự kiện thành lập 5 trường trong ĐHBKHN được đưa tin trên 3 kênh truyền hình, 20 báo điện tử; nhóm Facebook. Tổ chức các hội thảo trình bày về kết quả thực hiện tự đánh giá ĐHBKHN theo tiêu chuẩn HCERES và kết quả thực hiện mục tiêu, các nhiệm vụ trọng tâm theo nhiệm vụ chiến lược của giai đoạn 2017 - 2025, như một giải pháp truyền thông trong tình hình mới. Thời gian sắp tới, ĐHBKHN vẫn sẽ tiếp tục quan tâm chú trọng phát triển công tác này.

4. Trong lĩnh vực hợp tác với doanh nghiệp

Học đi đôi với hành, lý luận gắn với thực tiễn luôn là nguyên tắc “bất di bất dịch” để đào tạo đội ngũ kỹ sư, cử nhân có chất lượng cao đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế xã hội trong giai đoạn hiện nay. Tại Trường ĐHBKHN, bên cạnh việc cho sinh viên đi thực tập tại các doanh nghiệp đã xây dựng được hệ thống quản lý hợp tác doanh nghiệp riêng của đơn vị mình trên hệ thống bachkhoa.ai. Tiêu biểu như Trường Điện - Điện tử thiết lập mạng lưới hơn 70 doanh nghiệp có hợp tác trong thực tập sinh viên, trong học kỳ 2022 đã đưa thông tin về đề tài thực tập của 40 doanh nghiệp lên hệ thống bachkhoa.ai, gần 100 sinh viên đã được nhận thực tập qua hệ thống này. Trường Công nghệ thông tin và truyền thông thiết lập và phát triển Mạng lưới Doanh nghiệp đồng hành thông qua Trung tâm Đổi mới sáng tạo của Trường với hơn 200 thành viên là các Công ty về công nghệ thông tin và truyền thông hàng đầu Việt Nam và một số doanh nghiệp quốc tế (Tập đoàn NAVER, Duda IT, Sun Asterisk). Đây là việc làm rất thiết thực mang lại những lợi ích không nhỏ cho sinh viên và cán bộ tại ĐHBKHN. Như vậy thay bằng việc liên kết hợp tác và trao đổi trực tiếp các kinh nghiệm, kiến thức, chuyển giao công nghệ và thực tập đối với sinh viên thì chuyển đổi số đã giúp sinh viên ĐHBKHN có được cách thức, phương pháp, nhiệm vụ phải hoàn thành trong quá trình thực tập một cách dễ dàng và thuận lợi.

5. Đối với công tác quản lý và các thủ tục hành chính

Đối với đội ngũ cán bộ quản lý đã xây dựng được nền tảng cho hệ thống quản lý học liệu số (LCMS), cho phép cập nhật học liệu số trên nền tảng eHUST và xây dựng kết nối giữa các hệ thống để sinh viên và giảng viên có thể khai thác sử dụng. Triển khai kết nối liên thông Hệ thống D-Office với Bộ Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Nâng cao hiệu quả thực hiện các thủ tục hành chính thông qua đẩy mạnh thực hiện trên cổng dịch vụ công quốc gia. Thời gian qua, ĐHBKHN đã sử

dụng hệ thống Điện toán đám mây dựa trên nền tảng Hạ tầng Siêu hội tụ (HCI). Trung tâm dữ liệu (Data Center) được hình thành cung cấp các dịch vụ công nghệ thông tin và từng bước hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của ĐHBKHN giai đoạn 2022 - 2025. ĐHBKHN cũng đang từng bước hoàn thiện mô-đun quản trị, điều hành trên nền tảng số; góp phần nâng cao hiệu quả hệ thống quản lý các cấp của ĐHBKHN trên Hệ thống quản trị đại học trực tuyến eHUST. ĐHBKHN cũng đã chính thức triển khai hệ thống văn phòng số D-Office từ tháng 10/2022. Cho đến nay, cán bộ toàn Trường đã nắm rõ các quy trình xử lý văn bản đi, đến, văn bản nội bộ. Từ tháng 3/2023, ĐHBKHN phối hợp cùng EVNICT và Cục Công nghệ thông tin, Bộ Giáo dục và Đào tạo thử nghiệm kết nối liên thông D-Office với hệ thống E-Office của Bộ Giáo dục và Đào tạo, dự kiến hoàn thành trong năm 2023-2024. ĐHBKHN đã đăng ký, đưa vào sử dụng tài khoản tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Các thủ tục hành chính của đã được thực hiện và theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết thủ tục trên cổng thông tin của Trường. Theo đó, các thủ tục hành chính bước đầu đã mang lại hiệu quả, giảm thời gian nộp, theo dõi hồ sơ và nhận kết quả. Hệ thống quản trị đại học trực tuyến eHUST phiên bản 2.0 được ra mắt với nhiều tính năng mới, tích hợp các phân hệ về chữ ký số, giảng dạy, nghiên cứu, tổ chức cán bộ, hợp tác đối ngoại, đồng thời tích hợp hệ thống hành chính D-Office và kênh thanh toán trực tuyến Viettel Pay.

6. Đối với hoạt động nghiên cứu khoa học

Tính đến tháng 7/2023, ĐHBKHN đã cơ bản hoàn thành các tính năng quản lý khoa học công nghệ trên hệ thống eHUST, đồng thời mở rộng thêm các mô-đun thông tin hợp tác đối ngoại, phát triển thêm các tính năng quản lý cán bộ. Cụ thể, đã hoàn thành được hơn 90% hạng mục của mô-đun quản lý khoa học, bao gồm: mô-đun nộp, xét duyệt, theo dõi và nghiệm thu đề tài cấp cơ sở; mô-đun nộp, xét duyệt đề tài sinh viên nghiên cứu khoa

học; mô-đun kê khai công bố khoa học; cập nhập cơ sở dữ liệu về công bố khoa học trực tiếp từ các nguồn Scopus, Scimago năm 2023, tiến tới thử nghiệm hệ thống Crossref API.

Các tính năng phục vụ công tác cán bộ, hợp tác đối ngoại cũng được mở rộng và phát triển thêm, bao gồm: các công cụ tuyển dụng nhân sự, xin phép đi công tác nước ngoài, đánh giá cán bộ trực tuyến; các mô-đun khai báo và phân loại thông tin đối tác học thuật và đối tác doanh nghiệp.

7. Những khó khăn thách thức và một số giải pháp khắc phục

Mặc dù ĐHBKHN là một trong những trường đại học đi đầu trong công tác chuyển đổi số, nhưng vẫn còn một số khó khăn nhất định trong quá trình thực hiện cần khắc phục, đó là như: việc lập trình, theo dõi, điều chỉnh và cải tiến trong các mảng công việc về hệ thống dữ liệu, các mảng công tác tuyển sinh, đào tạo, công tác quản lý sinh viên vẫn chưa hoàn thiện, chưa liên thông tổng thể với các phân hệ khác trên hệ thống eHUST. Cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất đáp ứng yêu cầu đổi mới sáng tạo, xây dựng hệ sinh thái chuyển đổi số, đẩy mạnh nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ còn chưa đồng bộ. Việc phân bổ sử dụng nguồn lực tài chính, phân bổ các nguồn lực xã hội cho chuyển đổi số còn gặp nhiều vướng mắc, vấn đề quản lý nguồn lực và sử dụng nguồn lực hiệu quả là bài toán phức tạp đối với các lãnh đạo. Việc đảm bảo chất lượng đào tạo, xây dựng thương hiệu, uy tín đối với xã hội khi quy mô đào tạo ngày càng lớn cũng nảy sinh một số vướng mắc cần tháo gỡ. Vấn đề quản lý, phục vụ sinh viên, học viên đòi hỏi ngày càng cao khi chuyển đổi số chưa thực sự theo kịp sự phát triển của thực tiễn. Việc tiếp tục hoàn thiện mô hình quản trị đại học, tự chủ đại học, xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, đẩy mạnh việc nghiên cứu liên ngành, giải quyết nhanh chóng các vấn đề bức thiết về khoa học cũng là vấn đề lớn đặt ra cho ĐHBKHN.

Để vượt qua những khó khăn thách thức đó, cần có một số giải pháp cụ thể như sau: Nhà trường cần

xây dựng và ban hành kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số, nêu cao trách nhiệm của từng đơn vị, đặc biệt là Đoàn Thanh niên - Hội Sinh viên trong công tác đẩy mạnh phong trào sinh viên Bách Khoa tiên phong trong chuyển đổi số; Tăng cường đầu tư hạ tầng số như đường truyền, wifi, phổ biến giảng dạy học tập trực tuyến qua hệ thống moodle, xây dựng kênh tài liệu học tập chính thống trong toàn Trường; Tăng cường trải nghiệm cho sinh viên bằng cách đưa sinh viên đi thực tập, thực tế, tham quan tại các tập đoàn công nghệ lớn hàng đầu của Việt Nam và quốc tế. Thêm vào đó, cần xây dựng và phát triển mô hình thực tế ảo liên kết với các doanh nghiệp để quá trình thực tập, thực tế của sinh viên diễn ra thuận lợi hơn. Nhà trường nên tổ chức các buổi triển lãm về sản phẩm chuyển đổi số, thành lập câu lạc bộ chuyển đổi số cho sinh viên; Đẩy mạnh đầu tư, ứng dụng các công nghệ mới vào giáo dục đại học, phát triển và sử dụng các công nghệ tiên tiến trong giáo dục, đào tạo, nghiên cứu, đưa Edtech Centre lên làm đơn vị tiên phong của ĐHBKHN cũng như của Việt Nam; Định kỳ đánh giá thực trạng chuyển đổi số của từng đơn vị trong Trường theo khung của Bộ Giáo dục và Đào tạo; các vấn đề còn hạn chế cần tìm hiểu rõ nguyên nhân, lấy ý kiến của các chủ thể trong Nhà trường như giảng viên, sinh viên để đưa ra được những giải pháp tối ưu, kịp

thời khắc phục hạn chế, giúp cho quá trình chuyển đổi số tại ĐHBKHN đạt được những thành quả nhất định.

8. Kết luận

Chuyển đổi số là vấn đề quan trọng góp phần phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giáo dục... Trong bối cảnh hiện nay, chuyển đổi số nổi bật lên như là một khía cạnh quan trọng của cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư. Chính vì vậy, Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII (2021) xác định 6 nhiệm vụ trọng tâm, trong đó có “thực hiện chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, sức cạnh tranh của nền kinh tế”[9]. Không nằm ngoài xu thế trên, ngành Giáo dục, đặc biệt là giáo dục đại học cũng rất tích cực thực hiện quá trình chuyển đổi số trong những năm qua bởi những lợi ích do chuyển đổi số đem lại. ĐHBKHN là một trong những trường đại học đi tiên phong trong lĩnh vực chuyển đổi số, cho đến nay đã đạt được rất nhiều thành tựu trong lĩnh vực này, Tuy nhiên, để quá trình chuyển đổi số tiếp tục diễn ra nhanh chóng và thuận lợi cần phải khắc phục được những khó khăn, thách thức đã nêu ở trên mới có thể giúp ĐHBKHN tiếp tục phát triển bền vững, giữ vững thương hiệu, tăng sức cạnh tranh và sẽ có cơ hội để thăng hạng trong các trường đại học thuộc khu vực và các nước trên thế giới ■

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

1. Huỳnh Quyết Thắng (2023). Báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm học 2022-2023 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm học 2023-2024.
2. Đại học Bách khoa Hà Nội (2023). Thông điệp của Giám đốc đại học. Truy cập tại: <https://www.hust.edu.vn/vi/about/thong-diep-cua-giam-doc-dai-hoc.html>.
3. Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Nguyễn Kim Sơn (2023). Bách khoa là một mối, thống nhất trong đa dạng”. Truy cập tại: <https://hust.edu.vn/vi/news/tin-tuc-su-kien/bo-truong-bo-gd-dt-nguyen-kim-son-bach-khoa-la-mot-moi-thong-nhat-trong-da-dang-654701.html>.
4. Đại học Bách khoa Hà Nội (2023). Đội ngũ cán bộ. Truy cập tại: <https://hust.edu.vn/vi/co-cau-to-chuc-bai-viet/doi-ngu-can-bo.html>.

5. Chính phủ (2020). Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.
6. Bộ Giáo dục và Đào tạo (2022). Quyết định số 4740/GĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quyết định Ban hành Bộ chỉ số, tiêu chí đánh giá Chuyển đổi số cơ sở giáo dục đại học.
7. Bộ Thông tin và Truyền thông (2023). Cẩm nang về Chuyển đổi số. Truy cập tại: <https://dx.mic.gov.vn>.
8. Nguyễn Hoàng (2021). 6 nhiệm vụ trọng tâm trong nhiệm kỳ Đại hội XIII. Báo điện tử Chính phủ. Truy cập tại: <https://baochinhphu.vn/6-nhiem-vu-trong-tam-trong-nhiem-ky-dai-hoi-xiii-102288258.htm>.
9. Cổng thông tin điện tử Chuyển đổi số quốc gia. Truy cập tại: <https://dx.gov.vn>.

Ngày nhận bài: 7/9/2023

Ngày phản biện đánh giá và sửa chữa: 18/9/2023

Ngày chấp nhận đăng bài: 7/10/2023

Thông tin tác giả:

NGUYỄN THỊ HUYỀN

Đại học Bách khoa Hà Nội

THE DIGITAL TRANSFORMATION OF HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

● **NGUYEN THI HUYEN**

Hanoi University of Science and Technology

ABSTRACT:

Along with the inevitable trend of national digital transformation today, higher education institutions in Vietnam in general and Hanoi University of Science and Technology (HUST) in particular have to implement digital transformation to better control learning, teaching, and research processes. Technological advances have changed the management, teaching, and research methods of universities. Therefore, digital transformation is one of the most important tasks of HUST. Digital transformation would help the university improve management and training quality, promote scientific research, and save time and money on daily operations. It also brings new working methods with greater efficiency to managers, departments, lecturers, and students. This paper presented the current digital transformation process of HUST. The paper also proposed some solutions to help the university overcome some immediate problems arising during the digital transformation process.

Keywords: digital transformation, higher education, educational management, Hanoi University of Science and Technology.